



## GENERAL

# Accessibilitat web: barreres fora! – Direcció General d'Atenció Ciutadana

🕒 11 de febrer de 2020   👤 EAPC   💬 DEIXA UN COMENTARI



### L'Accessibilitat web a internet és un dret:

hem de poder ser capaços d'accedir als continguts i les funcionalitats independentment de la diversitat funcional (sensorial, motriu, intel·lectual) o del context d'ús (ambient).

D'entrada, podríem pensar que només afecta una persona

amb un problema de ceguesa, per exemple, però realment hi ha **causes i situacions molt diverses**.

Cal tenir en compte que potser algú s'ha trencat el braç i no pot utilitzar el ratolí. També hi pot haver persones amb dislèxia o ansietat que necessiten uns continguts ben entenedors. O simplement una situació d'enlluernament ens pot dificultar la visió en un moment concret.

Des de l'Administració, tenim l'**obligació ètica de tenir tota la informació accessible** i ja fa temps que s'està treballant de manera gradual pel que fa a tots els continguts digitals. Per això, és molt important que qualsevol persona que generi un contingut que pugui ser publicat a Internet (document, imatge, vídeo...), ha de fer-lo accessible.

En el marc normatiu, el dret d'accés a la informació digital està regulat amb una directiva europea que s'ha transposat en el **Reial Decret 1112/2018** i que informa de l'obligació de complir amb un calendari concret d'aplicació d'accessibilitat.

Per on podem començar a treballar-hi? Aquestes són les **barreres d'accessibilitat més comunes**:

- **Imatges:** cal diferenciar les que són decoratives de les que són de contingut.
- **Taules:** incloure taules només quan sigui necessari i que tinguin una construcció accessible (descripció de la taula, indicadors d'encapçalaments...).
- **Contrast de color:** el contingut s'ha de poder llegir fàcilment. Es poden utilitzar mesuradors de contrast en línia per veure el grau d'accessibilitat de la combinació de colors.
- **Encapçalaments i ordre de lectura:** estructurar i organitzar bé el contingut amb les etiquetes corresponents.
- **Llegibilitat i llenguatge senzill:** publicar continguts curts i concrets utilitzant un llenguatge entenedor i fàcil de llegir.
- **Vídeos i àudios:** cal tenir en compte diferents directrius abans de la producció, durant i després. Per exemple, afegir subtítols i audiodescripcions, indicar l'idioma, incloure descripcions de gràfics o taules i evitar música de fons.
- **Visualitzacions de dades:** utilitzar alternatives textuais, contrast de color, augment de la tipografia i un disseny responsiu. Si s'utilitzen eines per construir la visualització i no tenen opcions d'accessibilitat, caldrà incloure l'accés a la font de les dades i un resum de les principals conclusions.
- **Documents (Word, PDF, PowerPoint, Excel, InDesign,..):** han d'informar de títol, idioma, marcadors, encapçalaments i presentació alternativa per a les imatges, entre d'altres. Si el document original està ben editat, a l'hora de convertir-se a PDF l'accessibilitat es conserva bastant.

Al web d'Atenció Ciutadana trobaràs un apartat específic d'accessibilitat amb més informació, eines i recursos que et poden ser molt útils.

Més informació:

- [Apartat d'accessibilitat del web d'Atenció Ciutadana](#)
- [Calendari d'aplicació de la Directiva Europea](#)
- [Guia pràctica "Dissenyant per a l'Accessibilitat" \(PDF\)](#)

- [Vídeo de la Jornada de sensibilització sobre accessibilitat web, “No tothom navega de la mateixa manera”](#)

**Direcció General d'Atenció Ciutadana**  
**Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda**

---

🔗 ACCESSIBILITAT WEB, COMUNICACIÓ, CONTINGUTS DIGITALS, FORMACIÓ

ENTRADA PRÈVIA

[L'hort al terrat – Ferran Urgell i Núria Cardona](#)

---

ENTRADA SEGÜENT

[Curs sobre ambientalització de la contractació pública: la transferència al lloc de treball d'una formació estratègica – Albert Garrigós i Bou i Albert Olives Estruch](#)

Deixa un comentari

Cerca ...

## Subscriu-te!

[Subscripció al blog](#)

## Categories

Selecciona la categoria



## Darrers posts

[Els 10 articles més llegits del 2023](#)

L'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut aposta per les metodologies àgils per al desenvolupament de productes – Maria Girona

Recerca *La governança del Codi ètic del servei públic de Catalunya. Fonaments i proposta.*  
L'experiència de participar com a mentor institucional en l'equip de recerca – Isidre Obregon

El padró, un deure que és un dret – Adam Majó Garriga

## Enllaços de l'Escola

Web Escola d'Administració Pública de Catalunya

Blog de la Revista Catalana de Dret Públic

Blog de la Revista de Llengua i Dret

## Segueix-nos a Twitter

Els meus tuits

## Etiquetes

**aprenentatge** comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez

**formació** gestió governança govern obert **innovació** Ismael Peña-López Jordi

Puigneró lideratge mentoria **Mònica Sabata** obrint finestres participació polítiques

públiques premis alfons ortuño **recerca serveis públics** smart city Smart City Expo World Congress

Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital **transparència** valors ètica

Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya

## Avís legal

D'acord amb l'article 17.1 de la Llei 19/2014, la **Generalitat de Catalunya** permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data d'actualització i que no es desnaturalitzi la informació (article 8 de la Llei 37/2007) i també que no es contradigui amb una llicència específica.

## PÀGINES

---

[Informació](#)

---

[Informació i presentació de posts](#)

---

[Información y presentación de entradas](#)

---

[Information about and presentation of posts](#)

---

[Information et présentation de billets de blog](#)

## ETIQUETES

---

[aprenentatge](#) [comunicació](#) [dades obertes](#) [direcció pública](#) [Ester Manzano Peláez](#) [formació](#) [gestió](#)  
[governança](#) [govern obert](#) [innovació](#) [Ismael Peña-López](#) [Jordi Puigneró](#) [lideratge](#) [mentoria](#) [Mònica](#)  
[Sabata obrint finestres](#) [participació](#) [polítiques públiques](#) [premis alfons ortuño](#) [recerca](#) [serveis públics](#) [smart city](#)  
[Smart City Expo World Congress](#) [Tatiana Fernández](#) [tecnologia](#) [teletreball](#) [transformació digital](#) [transparència](#)  
[valors ètica](#)

Powered by [WordPress.com](#). de [CrestaProject](#).