



Accessibilitat web: barreres fora! – Direcció General d'Atenció Ciutadana

© 11 de febrer de 2020



L'Accessibilitat web a internet és un **dret**:

hem de poder ser capaços d'accedir als continguts i les funcionalitats independentment de la diversitat funcional (sensorial, motriu, intel·lectual) o del context d'ús (ambient).

D'entrada, podríem pensar que només afecta una persona

amb un problema de ceguesa, per exemple, però realment hi ha **causes i situacions molt diverses**.

Cal tenir en compte que potser algú s'ha trencat el braç i no pot utilitzar el ratolí. També hi pot haver persones amb dislèxia o ansietat que necessiten uns continguts ben entenedors. O simplement una situació d'enlluernament ens pot dificultar la visió en un moment concret.

Des de l'Administració, tenim l'**obligació ètica de tenir tota la informació accessible** i ja fa temps que s'està treballant de manera gradual pel que fa a tots els continguts digitals. Per això, és molt important que qualsevol persona que generi un contingut que pugui ser publicat a Internet (document, imatge, vídeo...), ha de fer-lo accessible.

En el marc normatiu, el dret d'accés a la informació digital està regulat amb una directiva europea que s'ha transposat en el **Reial Decret 1112/2018** i que informa de l'obligació de complir amb un calendari concret d'aplicació d'accessibilitat.

Per on podem començar a treballar-hi? Aquestes són les **barreres d'accessibilitat més comunes**:

- **Imatges:** cal diferenciar les que són decoratives de les que són de contingut.
- **Taules:** incloure taules només quan sigui necessari i que tinguin una construcció accessible (descripció de la taula, indicadors d'encapçalaments...).
- **Contrast de color:** el contingut s'ha de poder llegir fàcilment. Es poden utilitzar mesuradors de contrast en línia per veure el grau d'accessibilitat de la combinació de colors.
- **Encapçalaments i ordre de lectura:** estructurar i organitzar bé el contingut amb les etiquetes corresponents.
- **Llegibilitat i llenguatge senzill:** publicar continguts curts i concrets utilitzant un llenguatge entenedor i fàcil de llegir.
- **Vídeos i àudios:** cal tenir en compte diferents directrius abans de la producció, durant i després. Per exemple, afegir subtítols i audiodescripcions, indicar l'idioma, incloure descripcions de gràfics o taules i evitar música de fons.
- **Visualitzacions de dades:** utilitzar alternatives textuais, contrast de color, augment de la tipografia i un disseny responsiu. Si s'utilitzen eines per construir la visualització i no tenen opcions d'accessibilitat, caldrà incloure l'accés a la font de les dades i un resum de les principals conclusions.
- **Documents (Word, PDF, PowerPoint, Excel, InDesign,..):** han d'informar de títol, idioma, marcadors, encapçalaments i presentació alternativa per a les imatges, entre d'altres. Si el document original està ben editat, a l'hora de convertir-se a PDF l'accessibilitat es conserva bastant.

Al web d'Atenció Ciutadana trobaràs un apartat específic d'accessibilitat amb més informació, eines i recursos que et poden ser molt útils.

Més informació:

- [Apartat d'accessibilitat del web d'Atenció Ciutadana](#)
- [Calendari d'aplicació de la Directiva Europea](#)
- [Guia pràctica "Dissenyant per a l'Accessibilitat" \(PDF\)](#)

- Vídeo de la Jornada de sensibilització sobre accessibilitat web, “No tothom navega de la mateixa manera”

Direcció General d'Atenció Ciutadana

Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda

🔗 ACCESSIBILITAT WEB, COMUNICACIÓ, CONTINGUTS DIGITALS, FORMACIÓ