



EAPC blog

DADES / GENERAL

## BISOC: un instrument per transformar les dades en coneixement vàlid i útil al servei de la gent – Jesús Quiroga Martínez / Laura Comellas Esteruelas

🕒 1 d'octubre de 2019

👤 XARXES

💬 DEIXA UN COMENTARI



El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), per la seva pròpia naturalesa, genera i té al seu abast moltes dades. Dades que, tractades aïlladament, sovint no permeten esprèmer tot el potencial que tenen. Perquè una dada és com el petroli: un producte que té molt valor gràcies als seus derivats.

Per això, l'any 2016 es va crear el Business

Intelligence (BISOC). Aquesta tecnologia emmagatzema un seguit de conceptes, tècniques i eines que

permeten integrar i analitzar les dades conjuntament i globalment per facilitar l'obtenció de la informació i generar coneixement estratègic.

El BISOC té capacitat analítica descriptiva, és a dir, utilitza dades històriques, identifica comportaments i dibuixa com s'estan fent les coses. Aquesta triangulació el converteix en un instrument de suport extremadament útil per a la presa de decisions a partir d'una informació global, única, contrastada, de qualitat i validada. En definitiva, es tracta de contribuir a prendre decisions d'èxit que donin suport a la programació del SOC i ajudin a fer més efectives les polítiques d'ocupació.

El BISOC ja ha demostrat la seva utilitat en projectes com els informes territorials (amb la inversió anual del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en Polítiques Actives d'Ocupació al territori), la Garantia Juvenil (que recull les dades dels joves inscrits mensualment), la demanda dels serveis ocupacionals (itineraris i serveis recollits al Sistema d'Intermediació de les Comunitats Autònomes –SICAS-), la Formació-DCF (amb els paràmetres establerts pel Servicio Público de Empleo Estatal) i s'està a punt d'enllestir l'informe relatiu a l'activitat a les Oficines de Treball (amb els principals sindicadors com són l'oferta i demanda, el temps d'atenció, els serveis oferts o la Renda Garantida de Ciutadania).

Hi ha un segon element a destacar i que té a veure amb la democratització de la informació a l'organització. La dada compartida amb d'altres, ordenada i contextualitzada genera informació, el combustible del coneixement de les Polítiques Actives d'Ocupació.

Tots aquests elements demostren la importància del BISOC. Un instrument que el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya vol desenvolupar incorporant nous elements que el facin encara més útil. Actualment es treballa en el desenvolupament de l'Analítica Predictiva, un sistema que permet fer pronòstics, predir el que succeirà anticipadament, com pot evolucionar l'entorn i la nostra organització.

La concreció pràctica d'aquesta idea és el projecte BISOC Analytics 2019, que permet estimar el temps de permanència a l'atur en funció de les característiques personals dels demandants, els serveis ocupacionals rebuts, l'experiència (segons l'històric del SICAS) i els contractes. Avançar-nos al futur, utilitzar la tecnologia, desenvolupar nous instruments i transformar les dades en coneixement vàlid i útil al servei de la gent. Perquè el coneixement és evolució, innovació i transformació. Aquest és el propòsit que inspira el BISOC i és l'objectiu que guia la feina del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya.

**Jesús Quiroga Martínez / Laura Comellas Esteruelas**  
**Secretaria Tècnica del SOC**

---

◆ ANALÍTICA DESCRIPTIVA, BISOC, JESÚS QUIROGA, LAURA COMELLAS, SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

ENTRADA PRÈVIA

**La Direcció General d'Administració Digital presenta el Manual de transformació digital – Ester Manzano Peláez**

---

## El 5è poder: l'apoderament digital ciutadà – Jordi Puigneró i Ferrer

Deixa un comentari

---

Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya

ISSN: 2938-530X

## Subscriu-te!

[Subscripció al blog](#)

Ordena per Rellevància 

## Categories

Selecciona la categoria 

## Darrers posts

[La Cantina: de cafès virtuals al llibre de la Intranet d'Empresa i Treball – La CoP de Dinamització de la Intranet del Departament d'Empresa i Treball](#) 19 de març de 2024

[La regulació de la participació ciutadana a debat – Andrea Conte Santiago](#) 12 de març de 2024

[Un llarg viatge: l'experiència de creació de la Finestreta Única Empresarial – Cristina Pruñonosa](#) 5 de març de 2024

Seleccioneu l'idioma 

Tecnologia de [Google Traductor](#)

## Enllaços de l'Escola

[Web Escola d'Administració Pública de Catalunya](#)

[Blog de la Revista Catalana de Dret Públic](#)

[Blog de la Revista de Llengua i Dret](#)

## Etiquetes

[aprenentatge](#) [comunicació](#) [dades obertes](#) [direcció pública](#) [Ester Manzano Peláez](#)

[formació](#) [governança](#) [govern obert](#) [innovació](#) [Ismael Peña-López](#) [Jordi Puigneró](#)

[lideratge](#) [mentoria](#) [Mònica Sabata](#) [obrint finestres](#) [participació](#) [polítiques públiques](#) [premis](#)

[alfons ortuño](#) [qualitat democràtica](#) [recerca](#) [serveis públics](#) [Smart City Expo World Congress](#) [Tatiana](#)

Fernández tecnologia teletreball transformació digital **transparència** **valors** xarxes socials ètica

## Avís legal

D'acord amb l'article 17.1 de la Llei 19/2014, la **Generalitat de Catalunya** permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data d'actualització i que no es desnaturalitzi la informació (article 8 de la Llei 37/2007) i també que no es contradigui amb una llicència específica.

### PÀGINES

---

Informació

---

Informació i presentació de posts

---

Información y presentación de entradas

---

Information about and presentation of posts

---

Information et présentation de billets de blog

### ETIQUETES

---

aprenentatge comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez **formació**

governança govern obert **innovació** Ismael Peña-López Jordi Puigneró lideratge mentoria

Mònica Sabata obrint finestres participació polítiques públiques premis alfons ortuño qualitat democràtica

recerca serveis públics Smart City Expo World Congress Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació

digital **transparència** **valors** xarxes socials ètica