



La guineu i la comunicació

🕒 3 de juliol de 2012



A l'Escola d'Estiu 2012 hem decidit dedicar una jornada completa a la comunicació. La comunicació és l'eina que configura les relacions humanes; és la que ens permet intercanviar idees, sentiments, la que construeix el nostre pensament i li dóna coherència. Però tot i aquesta importància reconeguda, sembla que no esmercem prou esforços a garantir la qualitat dels nostres processos comunicatius.

Aquesta jornada es compon de dues conferències. En la primera abordarem una qüestió que, en un moment en què les xarxes socials i l'intercanvi de coneixements per Internet és tan habitual, sovint se'ns escapa: quin ús podem fer dels treballs d'altres persones? Com podem estar segurs que podem usar una imatge, un text, d'un altre autor sense vulnerar els seus drets de propietat intel·lectual? Quin abast tenen les llicències Creative Commons? Raquel Xalabarder, experta en aquests temes, resoldrà alguns dels dubtes que li hem plantejat prèviament i d'altres que puguin sorgir.

En la segona conferència, parlarem estrictament del procés comunicatiu; de la importància de mantenir una actitud adequada davant les diferents situacions comunicatives, d'estar amatents a percebre com es rep el nostre missatge per poder modificar o canviar el nostre plantejament si no aconseguim l'efecte desitjat.

Una faula explica que va córrer pel bosc el rumor que l'ós havia fet una llista negra d'animals que es volia menjar. Va anar a veure'l el cérvol i li va preguntar: és cert que tens una llista negra? I l'ós va respondre que sí. El cérvol va insistir: i jo hi sóc, a la llista? I l'ós digué que sí, i que aquella nit se'l menjaria. El cérvol no va dir res i l'ós el va devorar. L'endemà l'ós va rebre la visita de la guineu, que volia saber si era a la llista negra; quan l'ós li va respondre que sí, la guineu va preguntar: i me'n pots esborrar? I l'ós va dir: és clar que sí! I la guineu va marxar.

L'actitud positiva i proactiva, com explica aquesta faula, és important, perquè la comunicació no consisteix solament en la tria adequada de les paraules, sinó que està constituïda per un entramat d'idees, actituds i formes de manifestar-se que sovint no podem controlar, però sí que podem treballar i millorar. D'això, ens en parlarà Ferran Ramon-Cortés, expert en comunicació.

Creieu, doncs, que a l'Administració comuniquem adequadament? Quins penseu que són els nostres punts més febles? A la vostra organització, què és el que comuniqueu amb més bons resultats?

Esperem els vostres comentaris!

 FORMACIÓ