



EAPC blog

GENERAL

## Una reflexió a l'entorn dels treballadors públics: premis Alfons Ortuño

🕒 17 de març de 2015   👤 XARXES   💬 DEIXA UN COMENTARI



Dijous 5 de març va tenir lloc a l'EAPC una jornada pensada per explicar amb més detall els projectes guardonats en la segona edició dels premis Alfons Ortuño. La idea, però, no va ser que fos una ronda d'intervencions en què cadascú explicava les característiques del projecte, sinó que es va organitzar en tres taules rodones en format de conversa, on un conductor anava desgranant els aspectes que no apareixen en els informes: com es va forjar el projecte, obstacles i oportunitats, sinergies creades, resultats... La jornada va generar més expectativa de la prevista, perquè la sala estava plena a vessar i el públic assistent va participar activament en el debat.

Això va comportar que la jornada es convertís en una bona oportunitat per reflexionar a l'entorn del paper del treballador públic: com ens ha canviat la transformació de la societat, la introducció del món 2.0, què ens cal per continuar avançant, quins canvis necessita l'Administració per situar-se on li pertoca... Aquí us presentem un resum de les idees principals que van sorgir.

El treballador públic ha estat durant molts anys el gran ignorat com a professional. Ara, amb el canvi de paradigma cultural i social, hi ha una oportunitat per donar a conèixer el seu potencial. Però, què cal fer perquè aquest talent, fins ara ocult, surti a la llum i sigui un benefici per a tota l'organització? Cal coresponsabilitzar-lo, és a dir, fer-lo sentir part d'un projecte. Convé donar-li autonomia perquè

faci propostes i acceptar els errors com a part del procés de creació. Els treballadors públics tenim una alta **vocació de servei**, però aquesta vocació no s'ha d'aplicar només de cares a la ciutadania, sinó també de portes endins. Ara bé, també és necessari que aquest talent, aquesta implicació, sigui reconeguda i contribueixi a dignificar la figura i, al mateix temps, l'Administració com a servei.

Les xarxes i els nous usos també ens han portat a destacar el **treball col·laboratiu** com a una eina indispensable per respondre als nous reptes, que reclamen sovint equips multidisciplinaris experts en diverses àrees que donin enfocaments diferents a un mateix projecte. També es destaca com a eina important l'aprofitament de les experiències d'altres, conèixer com han resolt determinades situacions altres organitzacions, i compartir eines i idees, no solament dins de l'Administració sinó també fora: la **col·laboració publicoprivada** pren força, no solament per a aspectes de gestió sinó també per intercanviar coneixements tècnics. Però perquè aquest treball col·laboratiu cali en l'organització, encara cal generar espais de comunicació i facilitar eines per afavorir la presa de decisions.

Aquesta nova concepció del treball a l'Administració ha de venir afavorit per dos factors importants:

- un **lideratge inspirador i integrador**, capaç de coordinar esforços i de potenciar la participació de tothom, respectant ritmes de treball i reconeixent la feina en la justa mesura
- una impecable **comunicació interna i externa**, que cuidi els detalls i que permeti la interacció sense excloure ningú que s'hi vulgui sentir implicat

La reflexió final és que els treballadors públics presents, representants de totes les administracions catalanes, van manifestar la seva predisposició i compromís a avançar en aquest canvi de plantejament per tal de fer una administració més flexible, participativa i imaginativa, adaptada al servei de la ciutadania.

Què us semblen aquestes conclusions? Hi esteu d'acord? Quin altre element hi afegiríeu, en aquesta reflexió a l'entorn del canvi en la feina del treballador públic? Continuem el debat!

---

🔖 ALFONS ORTUÑO, INNOVACIÓ, PREMIS ALFONS ORTUÑO

ENTRADA PRÈVIA

**Quan les necessitats van per davant dels recursos digitals disponibles: aprenentatge, coneixement i talent**

ENTRADA SEGÜENT

**Parlem sobre govern obert!**

Deixa un comentari

Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya  
ISSN: 2938-530X

## Subscriu-te!

[Subscripció al blog](#)

Ordena per  

## Categories



## Darrers posts

La Cantina: de cafès virtuals al llibre de la Intranet d'Empresa i Treball – La CoP de Dinamització de la Intranet del Departament d'Empresa i Treball 19 de març de 2024

La regulació de la participació ciutadana a debat – Andrea Conte Santiago 12 de març de 2024

Un llarg viatge: l'experiència de creació de la Finestreta Única Empresarial – Cristina Pruñonosa 5 de març de 2024

Tecnologia de **Traductor**

## Enllaços de l'Escola

[Web Escola d'Administració Pública de Catalunya](#)

[Blog de la Revista Catalana de Dret Públic](#)

[Blog de la Revista de Llengua i Dret](#)

## Etiquetes

[aprenentatge](#) [comunicació](#) [dades obertes](#) [direcció pública](#) [Ester Manzano Peláez](#)

[formació](#) [governança](#) [govern obert](#) [innovació](#) [Ismael Peña-López](#) [Jordi](#)

[Puigneró](#) [lideratge](#) [mentoria](#) [Mònica Sabata](#) [obrint finestres](#) [participació](#) [polítiques](#)

[públiques](#) [premis alfons ortuño](#) [qualitat democràtica](#) [recerca](#) [serveis públics](#) [Smart City Expo World](#)

[Congress](#) [Tatiana Fernández](#) [tecnologia](#) [teletreball](#) [transformació digital](#) [transparència](#)

[valors](#) [xarxes socials](#) [ètica](#)

## Avís legal

D'acord amb l'article 17.1 de la Llei 19/2014, la **Generalitat de Catalunya** permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data d'actualització i que no es desnaturalitzi la informació (article 8 de la Llei 37/2007) i també que no es contradigui amb una llicència específica.

PÀGINES

---

Informació

---

Informació i presentació de posts

---

Información y presentación de entradas

---

Information about and presentation of posts

---

Information et présentation de billets de blog

ETIQUETES

---

aprenentatge comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez **formació**

governança govern obert **innovació** Ismael Peña-López Jordi Puigneró lideratge mentoria **Mònica**

**Sabata** obrint finestres participació polítiques públiques premis alfons ortuño qualitat democràtica **recerca serveis públics** Smart City Expo World Congress Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital

**transparència** valors xarxes socials ètica

Powered by WordPress.com. de CrestaProject.