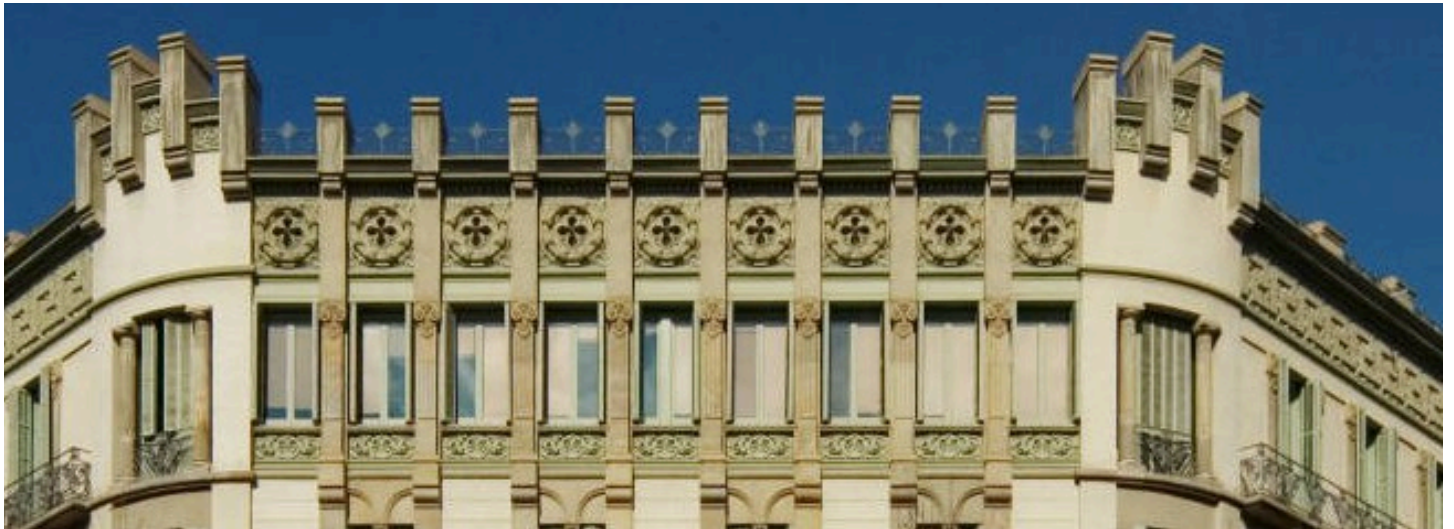


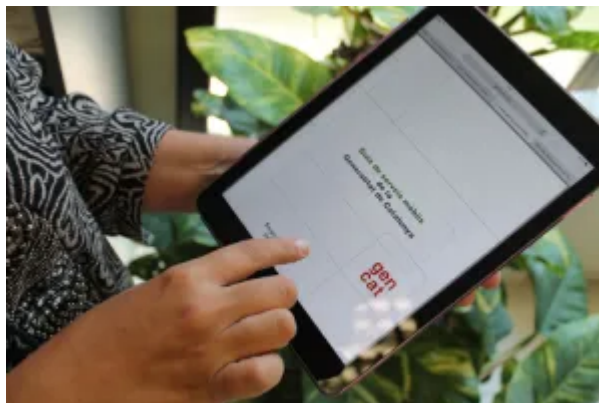
EAPC blog



GENERAL

Els serveis mòbils a la Generalitat – DGAC

🕒 23 de febrer de 2016 👤 XARXES 💬 DEIXA UN COMENTARI



La Direcció General d'Atenció Ciutadana (DGAC) és l'òrgan competent en matèria de serveis mòbils en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya. Segons els decrets 118/2013, de 26 de febrer, i el 28/2016, de 19 de gener, de reestructuració del Departament de la Presidència, li correspon «dirigir i planificar la incorporació de l'oferta de serveis de la Generalitat via dispositius mòbils, establir els estàndards i protocols per assegurar-ne la qualitat i fer-ne difusió».

Per concretar encara més l'encàrrec, el 15 d'octubre de 2013 es va aprovar l'Acord de Govern de serveis mòbils de la Generalitat, pel qual la DGAC ha d'impulsar serveis de mobilitat mitjançant la planificació, la direcció i la coordinació de totes les iniciatives mòbils en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, amb la intenció de promoure el canal mòbil per a la informació, la relació i l'atenció de la ciutadania del conjunt del país.

I, darrerament, per incrementar el nivell de qualitat de les aplicacions mòbils publicades a les botigues d'aplicacions sota el compte corporatiu de la Generalitat de Catalunya, la DGAC, conjuntament amb el

Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, va aprovar el *Programa de reputació digital mòbil* que consta de les actuacions següents:

- Potenciar projectes amb una definició funcional centrada en el ciutadà, així com una experiència d'usuari de qualitat.
- Assegurar la qualitat tècnica dels projectes mòbils que no s'executen segons la pauta metodològica establerta.
- Garantir un manteniment tecnològic de les aplicacions d'acord amb l'evolució del mercat i de la informació tècnica proporcionada per les botigues d'aplicacions. El CTTI en fa l'avaluació tècnica corresponent.
- Regularitzar i optimitzar les tasques de publicació d'aplicacions i la gestió de l'analítica mòbil.
- Proporcionar indicadors que donin suport a la presa de decisions vinculades a la governança global i individual de les iniciatives mòbils de la Generalitat de Catalunya.

Direcció General d'Atenció Ciutadana

🔗 APP, ATENCIÓ CIUTADANA, GENCAT, INNOVACIÓ, JORDI GRAELLS, MÒBILS, SERVEIS MÒBILS

ENTRADA PRÈVIA

[De la gestió de la formació a l'arquitectura de l'aprenentatge: el paper dels professionals de la formació \[i 4\] – Manel Muntada](#)

ENTRADA SEGÜENT

[Direcció pública professional, una proposta per a un nou Estat – Josep Ramon Morera](#)

Deixa un comentari

Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya

ISSN: 2938-530X

Subscriu-te!

Subscripció al blog

Ordena per 

Categories



Darrers posts

[La Cantina: de cafès virtuals al llibre de la Intranet d'Empresa i Treball – La CoP de Dinamització de la Intranet del Departament d'Empresa i Treball](#) 19 de març de 2024

[La regulació de la participació ciutadana a debat – Andrea Conte Santiago](#) 12 de març de 2024

[Un llarg viatge: l'experiència de creació de la Finestreta Única Empresarial – Cristina Pruñonosa](#) 5 de març de 2024

Enllaços de l'Escola

[Web Escola d'Administració Pública de Catalunya](#)

[Blog de la Revista Catalana de Dret Públic](#)

[Blog de la Revista de Llengua i Dret](#)

Etiquetes

aprenentatge comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez

formació governança govern obert **innovació** Ismael Peña-López Jordi

Puigneró lideratge mentoria **Mònica Sabata** obrint finestres participació polítiques

públiques premis alfons ortuño qualitat democràtica **recerca serveis públics** Smart City Expo World

Congress Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital **transparència**

valors xarxes socials ètica

Avís legal

D'acord amb l'article 17.1 de la Llei 19/2014, la **Generalitat de Catalunya** permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data d'actualització i que no es desnaturalitzi la informació (article 8 de la Llei 37/2007) i també que no es contradigui amb una llicència específica.

PÀGINES

Informació

Informació i presentació de posts

Información y presentación de entradas

Information about and presentation of posts

Information et présentation de billets de blog

ETIQUETES

aprenentatge comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez formació

governança govern obert **innovació** Ismael Peña-López Jordi Puigneró lideratge mentoria Mònica

Sabata obrint finestres participació polítiques públiques premis alfons ortuño qualitat democràtica **recerca** serveis
públics Smart City Expo World Congress Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital

transparència valors xarxes socials ètica

Powered by WordPress.com. de CrestaProject.