

L'EAPC publica el Diccionari de competències dels càrrecs de comandament i llocs singulars de la Generalitat de Catalunya

13.07.2020 | 08:00

Diccionari de competències dels càrrecs de comandament i llocs singulars de la Generalitat de Catalunya

Cap de secció, cap de servei, subdirector/a i llocs singulars assimilats

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) acaba de publicar el *Diccionari de competències dels càrrecs de comandaments i llocs singulars de la Generalitat de Catalunya*, que és la segona edició, revisada i ampliada, del primer volum de la col·lecció Eines per als Recursos Humans, publicat el 2009 amb el títol *Diccionari de competències dels càrrecs de comandament de la Generalitat de Catalunya*. La reedició d'aquesta obra ha estat impulsada per la Secretaria d'Administració i Funció Pública de la Generalitat.

Amb la publicació de la primera edició, l'Administració de la Generalitat va iniciar el camí cap a una política de selecció dels càrrecs de comandament –cap de secció, cap de servei i subdirector o subdirectora– basada en les competències professionals, d'acord amb un model que permet establir predictors del comportament de la persona dins de l'organització i facilitar-ne el desenvolupament professional. Aquesta nova edició del *Diccionari* s'amplia als responsables d'unitats i àrees amb un nivell de qualificació equivalent i incorpora noves competències i comportaments associats, adaptats als canvis socials i tecnològics que vivim.

La transformació digital de l'Administració implica el redisseny dels serveis i processos administratius per obtenir la màxima eficiència i eficàcia en la prestació dels serveis públics; una cultura d'exploració, innovació i actualització constant, proactiva i centrada en la ciutadania, i la presa de decisions basada en dades i en l'aprofitament de les noves tecnologies per maximitzar el valor aportat a la ciutadania. Cal generar un canvi cultural que requereix la implicació de les persones que formen part de l'organització, i les que ocupen les línies de comandament i de responsabilitat en són el motor, des d'una visió transformadora, de fort lideratge i d'alineament estratègic amb el canvi. El nou *Diccionari de competències* és l'eina de referència per descriure aquests llocs de treball, per seleccionar les persones que els ocupen, per detectar necessitats d'aprenentatge i dissenyar itineraris formatius, i per avaluar l'acompliment d'acord amb les noves maneres de fer i de treballar de l'era digital.

El *Diccionari* recull tretze competències que estan estretament lligades amb l'estructura, l'estratègia i els valors de l'Administració de la Generalitat. Per cada competència s'estableixen tres nivells (normal, alt i molt alt) i es descriuen els comportaments associats a cada nivell. Els nivells estan relacionats amb les funcions del lloc, el nombre de persones que en depenen, el nivell de responsabilitat, l'enquadrament en l'organització i l'àrea d'influència del lloc.

En aquesta revisió s'han identificat nous comportaments associats a les competències ja descrites en la primera edició, com els relacionats amb l'orientació a la dada en l'anàlisi i la presa de decisions, la incorporació de la visió de l'usuari en la definició i avaluació dels serveis, o els referents a l'ètica en el compromís amb el servei públic. A més a més, s'han identificat i descrit dues noves competències: la visió digital del servei públic i l'orientació a la innovació.

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya ofereix recursos d'aprenentatge per desenvolupar aquestes competències i contribuir a incidir en la cultura de l'organització.

La publicació està disponible en format electrònic al web de l'EAPC.

Identifica noves competències i comportaments per a l'impuls de la transformació digital de l'Administració

Enllaços relacionats

❖ **Diccionari de competències dels càrrecs de comandament i llocs singulars de la Generalitat de Catalunya**