

## Els recursos en obert sobre Administració digital sumen gairebé 25.000 visualitzacions des de principis d'any

31.05.2022 | 09:06



Els recursos en obert sobre Administració digital de l'espai de formació oberta de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) sumen des del mes de gener d'enguany 24.781 visualitzacions. Es tracta de tretze recursos d'aprenentatge, entre els quals hi ha onze vídeos divulgatius i dos espais web.

Entre els recursos que ajuden el personal al servei de les administracions públiques a adequar-ne la gestió al nou entorn digital, s'hi poden trobar les eines més utilitzades (portasignatures digital, tramitador genèric, ARESTA, EACAT, eNOTUM...), la visió de la ciutadania de la notificació electrònica i la visió jurídica de la tramitació del procediment administratiu, la còpia autèntica o la interoperabilitat, entre d'altres:

[Interoperabilitat](#) (vídeo)

[Portasignatures digital](#) (vídeo)

[Tramitador genèric](#) (vídeo)

[Notificació electrònica: eNOTUM](#) (vídeo)

[Tramitador Genèric: la gestió documental](#) (vídeo)

[Funcionament de la tramitació electrònica](#) (vídeo)

[ARESTA. Cap a una gestió integral de la documentació electrònica](#) (vídeo)

[Guia de serveis digitals](#) (vídeo)

[EACAT i el Tramitador Genèric](#) (vídeo)

[La notificació electrònica. La visió de la ciutadania](#) (vídeo)

Tramitació del procediment administratiu digital. Visió jurídica (web)

La còpia autèntica (vídeo)

MOOC 'De l'administració en paper a l'administració digital' (web)

L'Administració pública, juntament amb la societat, està vivint un profund canvi que requereix transformar el seu model de provisió i prestació, i orientar-se cap a serveis públics digitals, proactius i personalitzats. Això exigeix repensar com i a qui es dirigeixen aquests serveis, i incorporar-hi la visió dels usuaris o destinataris mitjançant nous enfocaments basats en la innovació i la cocreació.

La societat evoluciona amb el temps i també ho fa la seva demanda dels serveis públics a l'Administració. En una societat hiperconnectada la premissa de l'Administració és oferir serveis de manera més eficient, escurçant els temps d'espera i amb menys recursos.

---

## Enllaços relacionats

- **Recursos en obert d'Administració digital**