



Catàleg d'activitats de formació EAPC per als departaments de la Generalitat

L'EAPC ofereix a les unitats de formació dels departaments el servei del catàleg d'activitats de formació de la línia bàsica i la línia d'actualització i aprofundiment. Les activitats d'aquest catàleg estan completament desenvolupades (programa, continguts teòrics, recursos d'aprenentatge i d'avaluació, docents preparats per impartir-les) i són a disposició dels departaments i organismes que les demanen per incorporar-les als seus plans de formació, d'acord amb les seves necessitats. El catàleg es revisa i s'actualitza periòdicament. El catàleg del 2021 va oferir 77 activitats. S'han incorporat al catàleg quatre activitats noves; tres de la funció "administració digital" (Introducció al govern de les dades, Tramitació entenedora, Aprofundiment en el govern de les dades) i una de la funció "organització i processos" (Treball en xarxa i col·laboratiu).

El servei del catàleg comporta el manteniment i l'actualització de les activitats (programa, continguts, activitats d'aprenentatge, etc.), d'acord amb les necessitats de millora i actualització que s'observen durant el cicle de vida de cada activitat.

A més del servei del catàleg, l'EAPC ha gestionat la contractació d'un acord marc amb càrrec als fons AFEDAP per a diversos serveis de formació. Entre aquests serveis hi ha la formació en línia en llengua anglesa i la formació presencial i en línia en tecnologies de la informació i la comunicació. L'acord marc ha contribuït a facilitar i simplificar la gestió de la contractació per part de les unitats de formació dels departaments.

Destaquem

357 activitats del catàleg sol·licitades per les unitats de formació dels departaments.



Formació de caràcter estratègic

Un dels objectius de l'EAPC és donar suport en la gestió de la formació de caràcter estratègic que proposen diferents òrgans que impulsen polítiques transversals a la Generalitat de Catalunya.

Novetats

S'han organitzat 139 activitats de caràcter estratègic a iniciativa i amb la col·laboració de diversos òrgans de la Generalitat; aquestes activitats són dins de les línies de formació següents: bàsica-estratègica, actualització-estratègica i divulgació, reflexió i debat-estratègica. Es tracta d'òrgans que tenen competències en matèries de caràcter transversal a tots els departaments de la Generalitat i el seu sector públic, i han considerat necessari impulsar formació específica. El 2021 aquests òrgans han estat els següents:

- Departament de la Presidència: Gabinet Jurídic, Centre d'Estudis d'Opinió i Institut Català de les Dones.
- Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda: DG d'Atenció Ciutadana, Direcció General de Contractació Pública, DG del Patrimoni de la Generalitat, Direcció General de Promoció Econòmica, Competència i Regulació, Direcció General de Pressupostos, Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa i Intervenció General.
- Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència: Secretaria de Transparència i Govern Obert, Direcció General de Cooperació al Desenvolupament, Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, Direcció General de Relacions Institucionals i amb el Parlament, DG de Participació Ciutadana i Processos Electorals.
- Departament de Treball, Benestar Social i Família: Direcció General d'Igualtat - Àrea per a la Igualtat de Tracte i No Discriminació de Polítiques LGBTI.
- Departament de Cultura: DG del Patrimoni Cultural i Direcció General de Política Lingüística.
- Departament d'Empresa i Coneixement: Agència Catalana del Consum.
- Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública: Direcció General de Funció Pública, Direcció General d'Administració Digital i Secretaria de Polítiques Digitals.
- Departament de Justícia. Direcció General d'Afers Religiosos.
- Parlament de Catalunya.

Destaquem

S'han organitzat 139 activitats de caràcter estratègic a iniciativa i amb la col·laboració de diversos òrgans de la Generalitat.



Cursos en línia oberts i massius, i microcursos

S'han impartit les activitats en format de cursos en línia oberts i massius o microcursos següents:

- Una edició de cadascun dels MOOC que ofereix l'Escola: Transparència i protecció de dades: interacció i límits, De l'administració en paper a l'administració digital i el nou MOOC Comunicació, gènere i violències masclistes.
- Una edició del microcurs sobre el deure d'intervenció dels funcionaris de totes les administracions públiques davant de situacions de discriminació de persones LGBTI.
- Una edició del microcurs: Desmuntem mites: claus per a la detecció de les violències masclistes.
- Una edició del microcurs: Agressors i mites: clau de les violències masclistes.
- Una edició del microcurs sobre accessibilitat web.
- Quatre edicions del curs de formació en teletreball per a teletreballadors/es adreçat al personal dels departaments de la Generalitat i una edició d'aquest mateix curs expressament adreçat al personal de les entitats i organismes del sector públic institucional de la Generalitat.



Aula Virtual EAPC

Novetats

S'han obert a l'Aula Virtual EAPC espais per a les unitats de formació dels departaments que ho han demanat amb la finalitat que puguin gestionar de manera autònoma la formació en línia asíncrona que considerin oportuna dins del seu pla de formació.

S'ha fet un curs de capacitació en gestió de Moodle per a les unitats de formació amb la finalitat que puguin gestionar aquests espais. També s'ha contractat un assessorament en matèria de formació en línia i Moodle per acompanyar les unitats de formació en aquest procés de canvi. S'ha fet un procés de selecció de nous dinamitzadors de l'aprenentatge virtual (DAV) per atendre les necessitats derivades de l'increment de la formació en línia asíncrona a l'Aula Virtual de l'EAPC. Aquest procés ha permès incorporar 18 DAV nous.



Actuacions de desenvolupament de recursos d'aprenentatge

Novetats

S'ha fet el manteniment habitual de les activitats del catàleg EAPC (revisió de programes, continguts, pla docent i activitats d'aprenentatge. En el context de la pandèmia s'estan redissenyant activitats presencials i semipresencials del catàleg per oferir-les en modalitat en línia el 2021. Dins d'aquestes actuacions de manteniment, s'han de destacar les següents:

- S'han actualitzat els continguts dels cursos sobre [Recursos en via administrativa](#), [Revisió dels actes administratius](#) i el curs sobre la [Notificació dels actes administratius en via administrativa](#).
- S'ha incorporat un nou bloc al curs sobre el [Tractament de dades personals amb finalitats policials i d'execució penal](#). Aquest nou bloc s'ha incorporat amb motiu de la [Llei orgànica 7/2021](#), de 26 de maig, de protecció de dades personals tractades per a fins de prevenció, detecció, investigació i enjudiciament d'infraccions penals i d'execució de sancions penals.
- S'han actualitzat els continguts del curs sobre Transparència i accés a la informació arran del Decret 8/2021, de 9 de febrer.
- S'han desenvolupat de nou els cursos ja existents al catàleg amb la finalitat de publicar els continguts en obert a l'Espai de formació oberta:
 - Gestió de conflictes, nivell avançat
 - Gestió de conflictes, nivell bàsic
 - Gestió de subvencions, nivell bàsic
 - Interpretació dels documents financerofiscals de les empreses
 - Optimització del temps de treball
- S'ha desenvolupat un videotutorial sobre La còpia autèntica i la digitalització conformada a l'Administració de la Generalitat de Catalunya en col·laboració amb l'Oficina d'Innovació i Administració Digital.
- S'ha fet un desenvolupament nou al wiki EAPC, per tal d'incorporar un connector de Dokuwiki que permetrà associar qüestionaris als continguts publicats a l'Espai de formació oberta. Els qüestionaris els podran fer sense haver d'autenticar-se i donaran retroacció a les persones que els facin.
- S'han desenvolupat els cursos nous següents:
 - Curs en línia d'autoaprenentatge sobre ètica i integritat pública
 - Curs en línia sobre treball en xarxa i col·laboratiu
- S'ha elaborat i publicat el contingut següent no vinculat a cap curs a l'Espai de formació oberta:
 - El recurs especial en matèria de contractació pública. Enllaç a la notícia del web: <http://eapc.gencat.cat/ca/detalls/Noticia/11-formacio-oberta-recurs-especial-contractacio>. Aquest contingut ja incorpora la possibilitat de fer qüestionaris esmentada més amunt.
 - L'ús docent de la videoconferència i altres eines en línia: en aquest enllaç <https://formaciooberta.eapc.gencat.cat/contingutsdels cursos/udv/inici.html>



Formació de formadors i de gestors de formació

Novetats

La pandèmia de la COVID-19 ha creat una situació nova en el món de l'educació en general i, per tant, també en el món de la formació corporativa. De la mateixa manera que en qüestió de dies es va generalitzar el teletreball, també s'ha fet evident la necessitat de reconduir la formació presencial cap a la modalitat de formació en línia. Per fer-ho cal formar en les especificitats de la formació en línia dos col·lectius: els tècnics de gestió de la formació i els docents que col·laboren habitualment amb l'Escola.

Amb aquesta finalitat d'impulsar la formació en la modalitat en línia, s'han organitzat les activitats següents adreçades a empleats públics que imparteixen docència de manera ocasional.

- Curs de capacitació en formació en línia per a formadors/es ocasionals (2 edicions; 20 h lectives/edició).
- Ús de les eines de videoconferència amb finalitats docents (4 edicions; 10 h lectives/edició).

L'evolució de la societat del coneixement, Internet i les tecnologies de la informació i la comunicació estan produint canvis profunds en la manera com les persones actuen i es relacionen tant en entorns personals com laborals. L'impacte d'aquests canvis és especialment important en organitzacions intensives en coneixement com les administracions públiques.

En aquest escenari, els experts en la matèria i la mateixa Comissió Europea ([The Future of Learning: Preparing for Change](#)) coincideixen en l'opinió que l'enfocament de la formació vigent actualment a les organitzacions centrat en la formació planificada (cursos, tallers, seminaris...) era útil per a una societat industrial, però ja no és prou adequat ni suficient per a la societat del coneixement, que ofereix a les persones unes possibilitats i un potencial d'aprenentatge (aprenentatge col·laboratiu, autoaprenentatge, gestió del coneixement...) que supera considerablement el que ofereix la formació planificada.

Hi ha, doncs, en marxa un canvi adaptatiu de les organitzacions a aquest nou escenari. Les unitats de formació i desenvolupament de les organitzacions estan especialment afectades per aquest nou d'escenari perquè els requerirà un canvi de rol i, en conseqüència, l'adquisició de noves capacitats que els permetin reorientar l'enfocament centrat en la gestió de la formació cap a un enfocament centrat en la gestió de l'aprenentatge i el coneixement.

A més, l'epidèmia de la COVID-19 ha afegit nous elements significatius a aquesta necessitat de canvi en la mesura que ha comportat l'increment de la formació en línia amb motiu de la generalització del teletreball amb les possibilitats que aporta aquesta modalitat.

Per aquesta raó, l'EAPC ha organitzat un curs de formació sobre la nova cultura de l'aprenentatge a les organitzacions de 50 hores lectives adreçat a tècnics de formació.



Espai de formació oberta

L'EAPC, en la línia de la voluntat de contribuir a la lliure difusió del coneixement i d'acord amb el que estableix la [Recomanació de la Comissió Europea sobre gestió de la propietat intel·lectual](#), té al web l'[Espai de formació oberta](#) on es publiquen els continguts dels cursos en modalitat en línia i modalitat mixta.

També es publiquen en aquest espai infografies animades sobre diverses eines de l'Administració digital que s'elaboren en col·laboració amb l'Oficina d'Innovació i Administració Digital.



Comissió Paritària de Formació Contínua de la Generalitat de Catalunya

El 2021 la Comissió està formada pels membres següents:

- Representants de l'EAPC:
Sr. Ismael Peña López, director de l'EAPC, presidència
Sra. Magda Castro Masalias, secretària
Sr. Lluís Bertran Saura
Sr. Lluís Ràfols Ràfols
- Organització sindical CCOO:
Sra. Diego R. Martínez Boronat
- Organització sindical UGT:
Sr. Miguel Ángel Sánchez

Durant l'any 2021, aquesta comissió s'ha reunit dues vegades: el 13 de juliol i el 20 de desembre.

Comissió Tècnica de Responsables de Formació

La Comissió Tècnica de Responsables de Formació s'ha reunit 3 vegades en sessió plenària durant el 2021: març, juny i octubre. L'objectiu d'aquestes reunions és facilitar el desenvolupament de la planificació, la gestió i l'avaluació de la formació que s'imparteix al personal dels departaments i organismes que hi són presents.