

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES / DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL / ESTRATÈGIA PROSPECTIVA / GENERAL / GESTIÓ DEL CANVI / GESTIÓ DEL CONEIXEMENT / MODEL D'APRENENTATGE / PARADIGMES ORGANITZATIUS / TRANSFORMACIÓ

El nou model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC (I): arquitectura, principis rectors i atributs – Ismael Peña-López

⌚ 28 de setembre de 2023 👤 EAPC 💬 2 COMENTARIS



El model d'aprenentatge i desenvolupament

El model pedagògic o el model educatiu és el pal de paller d'una institució educativa: en ell s'hi explica i detalla com entén la seva missió la institució i, sobretot, com vol dur-la a terme. L'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) acaba d'enllestit el seu primer model d'aprenentatge i desenvolupament.

D'aprenentatge perquè considerem que la missió de l'EAPC no és tant educar o formar, sinó proporcionar eines perquè el seu principal públic destinatari –els servidors públics de Catalunya– pugui aprendre: quan ho necessiti i allà on ho necessiti. I, per això, serà tan important que aprengui com que aprengui a aprendre.

De desenvolupament perquè considerem que l'aprenentatge és una dimensió dinàmica, no estàtica, i que, per tant, ha de tenir un component de planificació estratègica, al llarg de la vida. *De desenvolupament*, també, perquè en aquesta dimensió dinàmica l'aprenent hi ha d'anar tenint un paper cada cop més protagonista, fins al punt de passar de ser un receptor passiu del coneixement a ser ell mateix qui implementi i generi nou coneixement, a través de la innovació i la recerca.

Desenvolupar i implementar el model d'aprenentatge i desenvolupament (MAD) de l'EAPC forma part de la línia estratègica d'implantar un sistema integral d'aprenentatge i desenvolupament del talent de les administracions públiques catalanes del **Pla estratègic EAPC 2022-2027**.

El MAD es va començar a dissenyar la tardor de 2021 i se'n va tenir un esborrany un any després, fruit d'un esforç a vuit mans entre **Olga Herrero, Òscar Dalmau, Ana Rodera i Ismael Peña-López**, sota la direcció d'aquest darrer. Durant la segona meitat del 2022 i la primera del 2023, el model s'ha anat **posant a prova progressivament mitjançant els plans sectorials de capacitat** i, per, d'aquesta manera, contrastar la validesa **del seu disseny i els fonaments del seu funcionament**. Fet aquest exercici, som ara en disposició de compartir públicament el primer model d'aprenentatge i desenvolupament de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Objectius del model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC

El nou model d'aprenentatge i desenvolupament no persegueix només organitzar l'activitat de l'Escola en termes pedagògics, sinó que ha de ser un instrument cabdal d'impuls de la **missió de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya** tal com s'enuncia al seu Pla estratègic 2022-2027:

L'Escola articula, promou i produeix recerca, anàlisi, serveis i productes relatius al reconeixement, la captació i el desenvolupament del talent; la formació i l'aprenentatge, i l'organització de les institucions en l'àmbit de la governança pública per aconseguir una Administració pública catalana al servei de la ciutadania professionalitzada, innovadora, íntegra i eficient.

Per aconseguir-ho, el model es fixa els següents **objectius estratègics**:

- Fomentar una gestió integral del talent i del coneixement, des de la sensibilització i la difusió fins a la transferència, la innovació i la recerca, per aconseguir una aplicació pràctica en els serveis i les polítiques públiques.
- Incrementar l'impacte de les accions d'aprenentatge i desenvolupament.
- Alinear les estratègies de capacitació amb les estratègies de polítiques sectorials.
- Millorar la rendició de comptes dels actors que fan formació.
- Millorar la coherència interna de tot el sistema d'aprenentatge i desenvolupament.
- Donar coherència, continuïtat i visió estratègica a les actuacions dins una mateixa àrea de coneixement o àmbit funcional de treball.

- Oferir models de perfils professionals a totes les administracions.

- Eliminar barreres al treball per objectius i projectes.

- Optimitzar l'ús dels recursos públics.

- Incrementar la sostenibilitat dels formats de les situacions d'aprenentatge i desenvolupament.

- Incrementar l'eficàcia dels accompanyaments dels experts/docents.

- Incrementar els recursos d'aprenentatge en obert a l'abast de tota la ciutadania, a qualsevol lloc i en qualsevol moment.

- Multiplicar-ne els usos i el nombre de beneficiaris.

- Incrementar l'eficiència dels recursos materials.

Arquitectura del model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC

Hi ha una relació bidireccional entre la planificació de polítiques sectorials i la planificació de la capacitació i desenvolupament de professionals i equips.

El model d'aprenentatge i desenvolupament vol posar al centre la política pública o, millor encara, el repte a superar per una determinada política pública. En termes més generals, s'inicia amb la identificació de l'**àrea de coneixement** en què s'agrupen un seguit de funcions de naturalesa semblant o molt complementària.

Una mateixa àrea de coneixement pot tenir agrupacions de funcions amb una certa independència les unes de les altres i que poden dur-se a terme o desenvolupar-se de forma longitudinalment. Aquestes agrupacions conformen els **perfils professionals**.

Cada perfil professional pot, al seu torn, compondre's de determinats **marcs competencials**, cadascun compost per diverses competències i els seus corresponents diversos nivells d'assoliment necessari per dur a terme les funcions dels respectius perfils professionals.

El model proposa que les accions d'aprenentatge i desenvolupament es dissenyen en plans de capacitat o, millor encara, **plans o estratègies d'aprenentatge i desenvolupament** –és a dir, no de forma isolada o independent-, de manera que els plans siguin el desplegament estratègic, a llarg termini, de diverses accions que garanteixin l'assoliment de les competències que conformen un determinat perfil professional que es desenvolupa dins una àrea de coneixement. Aquests plans, doncs, tenen ambició de completeness i de ser referent o un estàndard de facto.

Principis rectors i atributs del model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC

Arquitectura	Principis rectors	Atributs bàsics
--------------	-------------------	-----------------

→ Àrees de coneixement	→ Integritat	→ Empoderador
→ Perfil professionals	→ Digitalització	→ Competencial
→ Marc competencials	→ Innovació	→ Experiencial
→ Estratègies d'aprenentatge i desenvolupament		→ Social → Transformador

Nivells Capes	Nivell 1 - Adquisició Aprendentatge autònom i coneixement obert	Nivell 2 - Aplicació Competències professionals i aprenentatge collaboratiu	Nivell 3 - Transformació Recerca i aprenentatge basat en reptes
Aprendibilitat	Aprendre a aprendre Comprendre → Consciència de control del propi aprenentatge (metacognició) → Autodiagnòstic → Percepció de necessitats, expectatives i oportunitats formatives individuals (<i>reskilling</i> i <i>upskilling</i>)	Mentalitat de creixement → Consciència de les oportunitats d'aprenentatge en equip → Identificació de les competències i habilitats professionals pròpies → Determinació del nivell de consolidació de competències i habilitats professionals personals	Interrogació i recerca → Interès temàtic → Exploració personal → Comprensió profunda de la realitat
Accions i instruments	Accions i recursos d'autoaprenentatge Poder → Autonomia en el desenvolupament l'experiència d'aprenentatge	Formació personalitzada i itineraris d'aprenentatge → Desenvolupament competencial adient	Ideació, prototipatge, pilotatge i validació → Ideació de solucions a reptes reals

	<p>→ Selecció acurada i personalitzada de les accions d'aprenentatge</p>	<p>segons el perfil professional</p> <p>→ Establiment d'un procés d'aprenentatge possibilista, distribuït, avaluat i actualitzat en el temps</p>	<p>→ Producció (i avaluació) de prototips</p> <p>→ Implementació de solucions amb agents i contextos reals</p> <p>→ Valoració crítica de l'aplicació de les solucions</p>
Entorn Fer	<p>Accés a xarxes de persones expertes</p> <p>→ Generació de la xarxa personal d'aprenentatge</p> <p>→ Recepció de coneixements</p> <p>→ Compartició d'aprenentatges aplicables</p>	<p>Projectes i desenvolupament professional</p> <p>→ Transferència d'aprenentatges a l'entorn professional (<i>reskilling</i> i <i>upskilling</i>)</p> <p>→ Configuració d'equips pluridisciplinaris i multi-competencials</p>	<p>Generació de nou coneixement en xarxa</p> <p>→ Aplicació de solucions amb impacte positiu en l'àmbit de l'Administració pública i en el context social</p> <p>→ Cocreació de respostes escalables a problemes reals</p>

Figura 1: Model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC: principis, atributs, nivells d'aprofundiment, capes de disseny i palanques d'aprenentatge i canvi.

El model d'aprenentatge està fonamentat en l'aprendibilitat (o *learnability*). Els fonaments d'aquest model provenen de la consideració de **tres principis rectors**:

- la **integritat**, valors ètics i transparència;
- la **digitalització**, ús de la tecnologia per agilitzar processos, i
- la **innovació**, generació de noves solucions i amb impacte positiu.

L'impacte del model, tant en la societat com en els servidors públics, els equips de treball i la mateixa Administració, ve mesurat pels seus **cinc atributs**:

- **Empoderador**, a través de la potenciació de l'autoaprenentatge, de l'aprenentatge en xarxa i de l'aprenentatge al llarg de la vida.
- **Competencial**, mitjançant la consolidació de competències vinculades als perfils professionals.
- **Experiencial** (a partir de l'aprenentatge vivencial, immersiu, crític i reflexiu).
- **Social**, amb la formació d'equips multidisciplinaris i multicompetencials que col·laborin fent ús de metodologies àgils.
- **Transformador**, impulsant millores, evolucionant itineraris formatius, desenvolupant projectes, portant a terme investigacions i generant i difonent coneixement.

Dins del model d'aprenentatge i desenvolupament de l'Escola trobem **dos eixos vertebradors** conformats per **tres nivells d'aprofundiment de l'aprenentatge**:

- **Adquisició**, basat en l'aprenentatge autònom i coneixement obert.
- **Aplicació**, centrat en la consolidació de competències professionals i aprenentatge col·laboratiu.
- **Transformació**, constituït per la recerca i l'aprenentatge basat en reptes.

I tres capes de disseny:

- **Aprendibilitat**, amb voluntat de comprendre els fenòmens relacionats amb una àrea de coneixement, especialment relacionats amb un mateix i el propi estadi de desenvolupament.
- **Accions i instruments**, orientat a poder desenvolupar-se confortablement dins aquesta àrea, dominant coneixements, competències i utilitatge.
- **Entorn**, per ubicar l'àrea de coneixement i també un mateix en el context, la situació i els companys que accompanyen l'aprenentatge i el desenvolupament, així com la identificació i la superació de reptes professionals.

Les interseccions dels dos eixos anteriors donen lloc a **nou palanques d'aprenentatge i canvi**: (1) aprendre a aprendre; (2) mentalitat de creixement; (3) interrogació i recerca; (4) accions i recursos d'autoaprenentatge; (5) formació personalitzada i itineraris d'aprenentatge; (6) ideació, prototipatge, pilotatge i validació; (7) accés a xarxes de persones expertes; (8) projectes i desenvolupament professional, i (9) generació de nou coneixement en xarxa.

L'atterratge òptim del model va vinculat amb un seguit de **consideracions bàsiques, usos tecnològics eficaços, preguntes motores i recursos** (analògics i digitals, estratègics, de procés, etc.).

La implementació del nou model d'aprenentatge i desenvolupament ha de convertir l'EAPC en una **comunitat de referència de processos d'(auto)aprenentatge, desenvolupament professional**,

recerca, innovació i compartició i generació de (nou) coneixement dins de l'ecosistema conformat per l'Administració pública i la ciutadania.

Però, sobretot, en l'actual context de canvis, aquesta implementació ha de potenciar el desenvolupament dels professionals, accompanyant-los en el seu procés d'aprenentatge i motivant-los a generar nous coneixements: ho tractem a **El nou model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC (II): impuls i implementació del model**.

Ismael Peña-López

Director de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

APRENDIBILITAT, APRENDER A APRENDER, APRENENTATGE, COMPETÈNCIES, CONEIXEMENT, DESENVOLUPAMENT, GESTIÓ DEL CONEIXEMENT, INNOVACIÓ, ISMAEL PEÑA-LÓPEZ, PLA ESTRATÈGIC, RECERCA, TALENTPUBLIC

ENTRADA PRÈVIA

El nou model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC (II): impuls i implementació del model – Ismael Peña-López

ENTRADA SEGÜENT

El Taller de reptes i el Laboratori d'innovació, dues eines al servei de la innovació a l'Administració – Subdirecció General de Recerca, Innovació i Desenvolupament de l'EAPC

Comentaris a El nou model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC (I): arquitectura, principis rectors i atributs – Ismael Peña-López

ICTlogy » SociedadRed » El nuevo modelo de aprendizaje y desarrollo de la EAPC (I): arquitectura, principios rectores y atributos ha dit:

7 D'OCTUBRE DE 2023 A LES 11:05 AM

[...] originalmente publicada el 28 de septiembre de 2023, bajo el título El nou model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC (I): arquitectura, principis rectors i a... en el Blog de l'Escuela de Administración Pública de [...]

M'agrada

El nou model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC (II): impuls i implementació del model – Ismael Peña-López – EAPC blog

RESPON ↤

28 DE SETEMBRE DE 2023 A LES 8:04 AM

[...] a El nou model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC (I): arquitectura, principis rectors i a... que l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) acaba d'enllestar el seu primer [...]

M'agrada

Deixa un comentari

Cerca ...

Subscriu-te!

[Subscripció al blog](#)

Categories

Selecciona la categoria



Darrers posts

L'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut apostarà per les metodologies àgils per al desenvolupament de productes – Maria Girona

Recerca *La governança del Codi ètic del servei públic de Catalunya. Fonaments i proposta.*

L'experiència de participar com a mentor institucional en l'equip de recerca – Isidre Obregon

El padró, un deure que és un dret – Adam Majó Garriga

Prova pilot interna de procés participatiu en política pressupostària a la Generalitat de Catalunya (“Parlem de pressupostos”) – Jordi Baños Rovira

Enllaços de l'Escola

[Web Escola d'Administració Pública de Catalunya](#)

[Blog de la Revista Catalana de Dret Públic](#)

[Blog de la Revista de Llengua i Dret](#)

Segueix-nos a Twitter

EAPC

@eapccat · 1h



NEW Evolució de les subvencions previstes nominativament en el pressupost 2003-2023

✍ Òscar Segura San Juan

💻 #EspaisTemàticsEAPC sobre "Gestió i control de #subvencions i ajuts"

👉 gen.cat/3TuU5Wh

**EAPC**

@eapccat · 1h



🗣 'Era Sindica d'#Aran definirà coma dramatica era situacion sociolingüistica der aranés e que se concrète en mens d'un vint per cent d'emplec sociau'. La professora @Udgfdret Anna M. Pla Boix al blog #RLDeapc, sobre l'estatus jurídic de l'#aranès

👉 gen.cat/3TmEQ1u

Ismael Peña-López and 9 others

**EAPC**

@eapccat · 3h



NEW Les operacions de miopia donen dret a la baixa mèdica i al subsidi d'incapacitat temporal?

✍ Jorge Pérez Pérez

💻 #EspacesTemàticsEAPC sobre "Novetats en

matèria de Seguretat Social"

👉 gen.cat/48iWlyk



1



EAPC

@eapccat · 19h



Èlia Vilaseca Arquès signa l'apunt de l'#EspacesTemàticsEAPC sobre #contractació del sector públic: La flexibilització dels mitjans d'acreditació dels criteris de solvència

👉 gen.cat/48zKPED

@contractaciocat



1



EAPC

@eapccat · 21h



📢 Publicado el núm. 80 de la Revista de #Llengua i Dret #RLDeapc con sección monográfica sobre #lengua y #neutralidad. Son 8 artículos académicos, 5 notas, 14 crónicas y mucho más! Todo en el enlace y en #OpenAccess #sociolingüística #glotopolítica



bit.ly/3RnX4Nu

Ismael Peña-López and 9 others



4



EAPC



@eapccat · Dec 14

L'Àrea de Sistemes d'Informació del [#CatSalut](#) ens demostra com millorar la tecnologia i la resposta a les necessitats dels professionals. Una bona pràctica de l'ús de [#MetodologiesÀgils](#) a l'Administració

[@MariaGironaVal](#) de [@salutcat](#) a l'[#EAPCBlog](#)

gen.cat/3Tdfpzk



1



EAPC



@eapccat · Dec 14

NEW La professora [@Udgfdret](#) Anna M. Pla Boix signa el darrer apunt de 2023 al blog [#RLDeapc](#) on reflexiona sobre l'estatus jurídic de l'[#aranès](#) i advoca per aprofitar l'experiència de la [#NormalitzacióLingüística](#) del català [#Aran](#) [#LlengüesMinoritzades](#)

gen.cat/3TmEQ1u

Ismael Peña-López and 9 others



8



EAPC



@eapccat · Dec 13

📢 Acabem de publicar el núm. 80 de la Revista de [#Llengua](#) i Dret [#RLDeapc](#) amb secció monogràfica sobre llengua i [#neutralitat](#). Inclou 8 articles acadèmics, 5 notes, 14 cròniques i molt més! Consulta-ho tot a l'enllaç [#sociolingüística #glotopolítica](#)



gen.cat/3uUuMT8

Ismael Peña-López and 8 others



17



⤳ EAPC reposted



Biblioteques BEG

@BibliotequesBeg · Dec 13

📢 Coneixeu la Biblioteca Suggereix?...

✉️ És el butlletí de la [#BibliotecaEAPC](#) amb articles especialitzats en dret administratiu, financer i tributari, formació i recursos humans, TIC i molts més!

✉️ Demaneu-los per a consulta!

➡️ gen.cat/3sGoxl0

#BEGcat @eapccat



2

**EAPC**

@eapccat · Dec 13

NEW We have launched latest issue of the Catalan Journal of #PublicLaw #RCDPeapc devoted to 'Diagnosis and proposals for a reasoned #AdministrativeReform' #AdministrativeLaw with several challenges like #mediation or #AdministrativeJustice All #OpenAccess

bit.ly/3ThrweE

Scopus and 7 others



1

**EAPC**

@eapccat · Dec 13

NEW El notari Vicent Simó Sevilla publica el darrer apunt de 2023 al blog #RCDPeapc, en #aranès, sobre els desafiaments de l'#autonomia de l'#Aran, on assenyala diversos déficits i limitacions en els àmbits polític, financer o normatiu #ValdAran

↗ gen.cat/3uK0eU5

Ismael Peña-López and 9 others



4

**EAPC**

@eapccat · Dec 13

NEW El procediment de modificació dels estatuts de les mancomunitats a Catalunya després de la STC 19/2022 de 9 de febrer
 Isidre Martí Sardà

 #EspaisTemàticsEAPC "Món local: urbanisme, tributs, organització i altres àmbits específics"

 gen.cat/3Re8Ytf

EAPC

@eapccat · Dec 12



 D'ara endavant la proposta de designació de l'EAPC de membres de tribunals de #selecció i #provisió per als #EnsLocals es notificarà per EACAT.

gen.cat/3Nqriy5

@ConsorciAOC @ACMunicipis
@FMCmunicipis @diba @Dipta_cat
@DiputacioGirona @DiputacioLleida
@muni_cat

  4 

EAPC

@eapccat · Dec 12



NEW Nou material audiovisual sobre els riscos

dels algorismes d'**#Intel·ligènciaArtificial** que utilitzen **#DadesPersonals**.

► Es tracta del quart vídeo de la sèrie "Parlem de dades personals" que impulsen l'**#eaapccat** i l'**@ADPCAT**.

gen.cat/4aijAQw



1



EAPC

@eapccat · Dec 12



► Publicado el número 67 de la Revista Catalana de **#DretPúblic** con la sección monográfica 'Diagnóstico y propuestas para una **#ReformaAdministrativa** ponderada'. También con una amplia sección general **#DerechoAdministrativo**. Todo en el enlace **#RCDPeapc**

bit.ly/47I8rXr

Ismael Peña-López and 9 others



7



EAPC

@eapccat · Dec 12



💼💡 Cada vegada més, organitzacions adopten **#MetodologiesÀgils** per millorar processos i productes en entorns canviants. L'àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut **@salutcat** també és un exemple d'adaptació i

#innovació.

@MariaGironaVal a l'#EAPCBlog

gen.cat/3Tdfpzk



1



EAPC



@eapccat · Dec 11

📢 Acabem de publicar el núm. 67 de la Revista Catalana de #DretPúblic #RCDPeapc amb la secció monogràfica + dossier 'Diagnòstic i propostes per a una #ReformaAdministrativa ponderada'. També amb una àmplia secció general #DretAdministratiu Consulta'l!



gen.cat/3te2vGG

Ismael Peña-López and 8 others



12



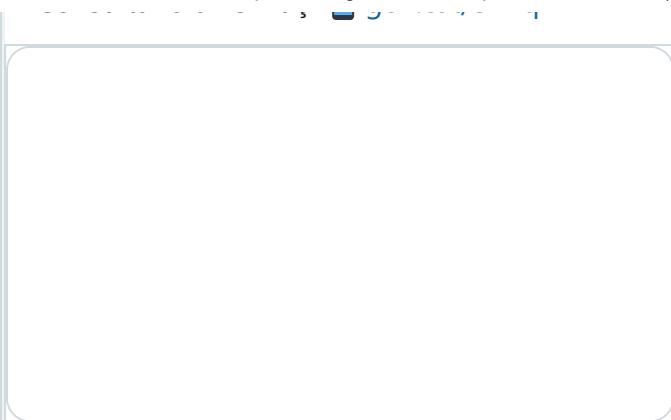
EAPC



@eapccat · Dec 11

▶ [VÍDEO] El professor de #DretAdministratiu @Dret_UB Òscar Capdeferro, director de la recerca, ens presenta la monografia 'La governança del #CodiÈtic del #ServeiPúblic de Catalunya' que hem publicat recentment #recercaEAPC

Consulta-la a l'enllaç ➡ gen.cat/3RkalEi



言论 3

更多

EAPC



@eapccat · Dec 5

Replying to @eapccat

Afegides les presentacions de la Jornada de novetats sobre la plataforma de serveis de contractació pública del dia 23 de novembre.

👉 [gen.cat/3T1S5V2](#)

[@contractaciocat](#)

eapc.gencat.cat

Jornada sobre novetats de la Plataforma de serveis de contractació pública de Catalunya ...

言论 1

更多

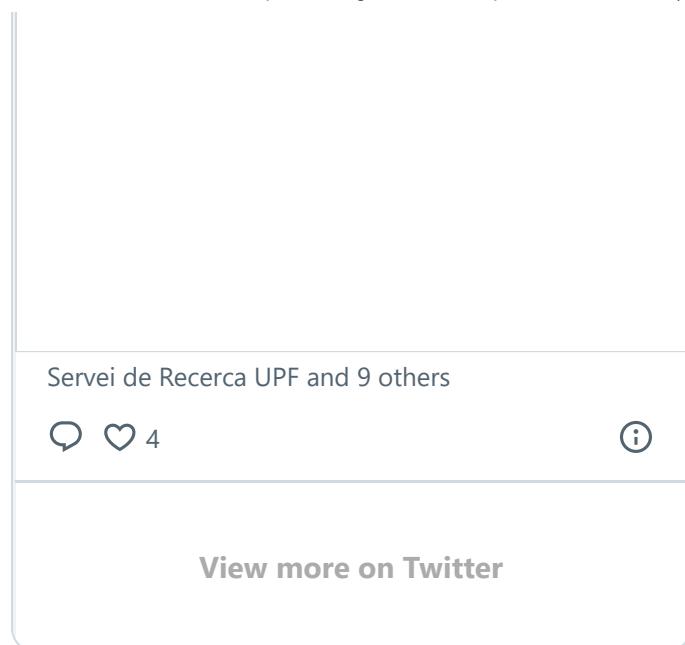
EAPC



@eapccat · Dec 5

💡 Ets investigador/a o acadèmic/a especialitzat en la millora de les [#PolítiquesPúbliques](#)? Entra al [#MercatDeReptes](#) de l'[#eapccat](#) per veure quins reptes poden inspirar els teus projectes de [#recerca](#) per a la convocatòria de [#subvencions](#) 2024

👉 [gen.cat/47qZ3XY](#)



Etiquetes

aprenentatge comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez
formació gestió governança govern obert innovació Ismael Peña-López Jordi
Puigneró lideratge mentoria Mònica Sabata obrint finestres participació polítiques
públiques premis alfons ortuño recerca serveis públics smart city Smart City Expo World Congress
Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital transparència valors
ètica

Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya

Avís legal

D'acord amb l'article 17.1 de la Llei 19/2014, la Generalitat de Catalunya permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data

d'actualització i que no es desnaturalitzi la informació (article 8 de la Llei 37/2007) i també que no es contradigui amb una llicència específica.

PÀGINES

Informació

Informació i presentació de posts

Información y presentación de entradas

Information about and presentation of posts

Information et présentation de billets de blog

ETIQUETES

aprenentatge comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez formació gestió governança govern obert innovació Ismael Peña-López Jordi Puigneró lideratge mentoria Mònica Sabata obrint finestres participació polítiques públiques premis alfons ortuño recerca serveis públics smart city Smart City Expo World Congress Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital transparència valors ètica

Powered by WordPress.com. de CrestaProject.