



EAPC blog

## L'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut aposta per les metodologies àgils per al desenvolupament de productes – Maria Girona

🕒 12 de desembre de 2023



Font: Unsplash. Autoria: Eden Constantino

El Pla Director de Sistemes d'Informació del SISCAT és un marc estratègic que orienta i defineix les línies d'actuació en matèria de sistemes d'informació en salut a Catalunya. En aquest context, l'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut treballa en l'impuls de la transformació dels seus equips per adaptar-los a les metodologies àgils i donar resposta als nous reptes i als constants canvis en l'entorn. Aquesta transformació s'està materialitzant en quatre punts clau: capacitació dels equips, canvi organitzatiu, redefinició de rols i elaboració del nou model Àgil/Salut.

**Capacitació**

S'estan realitzant formacions específiques als equips, algunes sobre els entorns àgils de treball, a càrrec d'Unió Consorci Formació (UCF), i d'altres sobre aspectes com el pensament de disseny (*design thinking*) o un acompanyament per part de consultors avesats a aquestes metodologies i que podran guiar l'equip en el procés d'implementació de la metodologia. Per assegurar la cohesió i la comprensió de la nova manera de treballar i per complementar les formacions, l'equip de transformació ha creat el document d'estratègies àgils, una guia interna que proporciona una comprensió clara del que s'espera de cada rol, la relació amb la resta de membres de l'equip, les eines que utilitzarà i la seva importància en el procés global de creació d'iniciatives.

## **Canvi organitzatiu**

També s'està **reorganitzant** l'estructura en quatre eixos: l'eix estratègic, l'eix de negoci, l'eix *delivery* (lliurament) i l'eix de dades. L'eix estratègic s'encarrega de definir la visió i la direcció de l'Àrea de Sistemes d'Informació, identificar les àrees d'oportunitat i proposar solucions innovadores. L'eix de negoci treballa en la relació amb els diferents públics d'interès i en la identificació de les necessitats dels usuaris professionals i la ciutadania, assegurant una gestió eficaç i eficient dels recursos. L'eix *delivery* és responsable de la implementació efectiva dels projectes, assegurant que s'entreguen en temps i forma i gestionant els riscos i les interdependències. I, finalment, l'eix de dades se centra en la gestió de la informació, la qualitat i la seguretat de les dades i en la seva explotació per a la presa de decisions.

## **Redefinició de rols i noves incorporacions**

Aquest canvi també està comportant l'assumpció de **nous rols** específics de les metodologies àgils, com ara les figures de propietari del producte (*product owner*) o aliat del negoci (*business partner*), que faciliten la gestió i el seguiment dels projectes, com també el detall dels reptes dels usuaris que s'han de satisfer. Aquesta transformació interna no hauria estat possible sense la complicitat i la col·laboració del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació (CTTI), que ha seguit i donat suport a l'àrea en la implementació d'aquestes metodologies àgils, especialment en la fase de desenvolupament dels productes i en el seguiment i treball conjunt amb els proveïdors encarregats de desenvolupar els sistemes. A banda, és imminent la contractació de nous perfils, com ara experts en agilitat i en disseny d'experiència d'usuari, per dinamitzar i acompanyar l'equip en l'adaptació i seguiment del nou mètode de treball.

## **Elaboració de la metodologia Àgil/Salut**

Amb tot, aquesta transformació implica un canvi de paradigma en la manera de treballar i en la cultura organitzativa que està sent possible gràcies al treball col·laboratiu i a la comunicació estreta entre els diferents equips, que treballen de forma autònoma, però coordinada, per comprendre les necessitats del negoci, traduir-les en requisits i coordinar-se per empatitzar amb els usuaris.

Un dels principals avantatges d'aquesta nova forma de treballar es basa en el concepte d'entrega contínua, que implica una millora continuada dels productes i serveis que es desenvolupen a mesura que s'aporten millores incrementals. Els equips ara treballen en esprints curts per respondre ràpidament als canvis del mercat i a les necessitats dels usuaris finals dels productes. Això significa que les iniciatives desenvolupades estan en constant evolució gràcies a les entregues progressives i

freqüents, el que permet obtenir la retroalimentació dels usuaris, els professionals sanitaris dels centres assistencials i altres professionals de l'entorn de la salut.

## **Projecte pilot**

Una de les primeres iniciatives que ha seguit aquesta nova metodologia ha estat el projecte de la pàgina d'inici de l'Historial Electrònic de Salut (HES), que està en procés de desplegament des de l'abril d'enguany, amb la premissa d'afavorir l'experiència d'usuari dels professionals i permetre una coexistència senzilla i col·laborativa amb l'actual Estació Clínica d'Atenció Primària (ECAP), de manera que tingui el mínim impacte negatiu en el lloc de treball del professional, però la màxima visibilitat de la transformació que es preveu gràcies a la resta de productes en construcció. El producte gaudirà d'una entrega de valor contínua amb el que s'espera que sigui la nova porta d'accés a l'HES ambulatori i a l'ECAP mentre duri la convivència d'ambdues eines, i es preveu que permeti una visualització global de la situació clínica. També s'està construint per optimitzar el sistema d'alertes, avisos i tasques pendents perquè estigui adaptada al context del professional i, en última instància, esdevenir una opció alternativa en cas de fallida de l'ECAP.

Aquesta nova forma de treballar està sent ben rebuda pels membres de l'equip, que mostren una gran implicació i compromís amb el nou enfocament. I és que cada vegada més organitzacions i empreses de desenvolupament de sistemes adopten les metodologies àgils per millorar els seus processos i productes i per adaptar-se a entorns complexos on les iniciatives han d'evolucionar constantment per acompanyar les necessitats dels usuaris. L'administració pública també ha començat a aplicar aquestes metodologies, sobretot en matèria de desenvolupament de sistemes, i l'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut n'és un bon exemple. Així doncs, la institució demostra que no només està al dia en matèria de tecnologia i innovació, sinó que també és capaç d'adaptar-se als canvis i de millorar la seva capacitat de resposta davant les necessitats dels usuaris professionals del sistema de salut i dels ciutadans.

## **Maria Girona**

Difusió del Pla Director de Sistemes d'Informació  
Àrea de Sistemes d'Informació | Servei Català de la Salut  
Coordinació General de les TIC | Departament de Salut  
Generalitat de Catalunya

---

◆ CENTRE DE TELECOMUNICACIONS I TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ (CTTI), DEPARTAMENT DE SALUT, ESTACIÓ CLÍNICA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (ECAP), HISTORIAL ELECTRÒNIC DE SALUT (HES), PLA DIRECTOR DE SISTEMES D'INFORMACIÓ DEL SISCAT (PDSIS), SERVEI CATALÀ DE LA SALUT (CATSALUT), UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ (UCF)