



CAPACITACIÓ DIGITAL / ECOSISTEMA PÚBLIC CATALÀ / GENERAL / MODEL D'APRENTATGE / PLANS SECTORIALS

Implementació del nou model d'aprenentatge i desenvolupament mitjançant els plans sectorials de capacitatció – Ismael Peña-López

🕒 26 d'abril de 2023 👤 EAPC 💬 3 COMENTARIS



Font: Pixabay. Autor: qimono

L'Escola d'Administració Pública de Catalunya ha estat treballant des de la tardor passada en diversos plans sectorials de capacitatció. El més avançat, per ara, és el **Pla de Capacitatció Digital 2023-2026** de la Direcció General d'Administració Digital (DGAD), però també la definició de l'àmbit econòmic i financer amb el

Departament d'Economia o el d'acció exterior amb el Departament d'Acció Exterior i Unió Europea, entre d'altres.

Més enllà del fet que l'Escola participi en el disseny i oferta d'una determinada formació, la concurrència de l'Escola en aquests plans també té unes derivades estratègiques per a ella. O, dit d'una altra manera, la participació en aquests plans de capacitatció és una oportunitat per anar més enllà de donar un servei de formació i pot utilitzar-se com a palanca de canvi per implantar el model d'aprenentatge i desenvolupament de l'Escola i per fer avançar el **Pla Estratègic EAPC 2022-2027**.

Visió centrada en l'àrea de coneixement

D'una banda, els plans sectorials de capacitatció han d'ajudar l'Escola a lligar tots els seus àmbits formatius. Atesa la transversalitat d'aquests plans, es fa difícil la categorització de la formació que tradicionalment ha fet l'Escola en formació per a la Generalitat, formació per a l'Administració local o formació directiva. Primer cal, doncs, fer més poroses aquestes compartimentacions, i després, directament, plantejar la seva vigència. Probablement caldrà anar virant d'una visió centrada en l'origen del públic destinatari cap a una altra centrada en la seva àrea de coneixement o d'especialització.

Així, veiem que els plans sectorials s'orienten a perfils professionals més que no a nivell de l'Administració, amb alguns perfils més especialitzats en un determinat sector, com també orientacions de tipus més transversal, afectant la majoria d'altres àmbits de l'Administració. I dins d'aquests transversals, alguns relacionats amb la planificació i l'estratègia i d'altres més executius. Cal, doncs, que els diferents serveis de l'Escola treballin ara més plegats per poder programar accions d'aprenentatge i desenvolupament molt més integrades i coherents dins de tot el sistema públic català.

Actuació per a l'ecosistema

Sovint els plans sectorials estan ajustats a àmbits competencials determinats, no només del sector, sinó també d'un determinat nivell de l'Administració. Això genera absències d'actors rellevants (altres sectors, altres Administracions) que, no obstant això, acabaran treballant amb competències, coneixements, instruments i entorns similars en un determinat àmbit. L'Escola, tàcitament o explícitament, ha de fer de pont entre sectors i nivells de l'Administració.

Així, en el cas que el pla –ja sigui d'un sector en general o específicament de capacitatció sobre un sector– no tingui un abast global, l'Escola ha de poder parlar amb tots els actors implicats fins aconseguir la compatibilitat de totes les iniciatives, almenys en el pla d'aprenentatge i desenvolupament, amb l'Escola vertebrant un determinat àmbit professional o de coneixement, treballant per aconseguir tenir una estratègia (única) de país sobre capacitatció en digitalització, i facilitada per l'Escola.

Un exemple paradigmàtic d'aquesta actuació per a l'ecosistema ens la dona l'abans esmentat **Pla de Capacitatció Digital 2023-2026** de la DGAD i l'**Agenda Digital dels Municipis de Catalunya** liderada per Localret. En ambdues propostes es parla d'aprenentatge i desenvolupament, i en ambdues també s'interpella a l'EAPC a participar d'elles. Més enllà de fer-ho, i de fer-ho bé, hi ha una oportunitat estratègica de, a partir de dues estratègies d'àmbits complementaris, mirar de bastir-ne una d'única en matèria de gestió del talent, una de global, comprensiva, coherent a tot l'ecosistema públic català.

Operativa centrada en el pla

Per a cadascuna de les àrees de coneixement, estratègiques o d'especialització, l'Escola hauria de dibuixar una estratègia d'aprenentatge i desenvolupament que vagi més enllà de l'oferta formativa anual. O, dit d'una altra manera, que cada oferta formativa anual tingui per sobre un pla estratègic d'aprenentatge i desenvolupament del seu àmbit corresponent a l'EAPC.

Amb el temps, la suma d'aquests plans sectorials/funcionals ha de constituir el que tant al Pla Estratègic EAPC 2022-2027 com a l'avantprojecte de Llei es proposa com el pla d'aprenentatge i desenvolupament (quinquennal) de l'Escola.

Tot i que l'ideal seria poder desenvolupar aquests plans fent exercicis de diagnosi detallats i exhaustius, també és cert que tant el volum de feina com la variabilitat de l'entorn fan difícil dur a terme aquesta tasca i d'aquesta manera. Cal, doncs, començar recollint i organitzant la informació que es va generant sobre accions formatives amb la nova mirada o estructura de pla, aconseguint presentar la informació i les iniciatives existents –i que no poden esperar– com a un conjunt de plans coherents i comprensius, amb els seus diversos àmbits de treball associats, destinataris i perfils professionals, marcs competencials i nivells, objectius, programació, etc.

Planificació centrada en objectius d'aprenentatge i competències

Tot pla de capacitació –més concretament, d'aprenentatge i desenvolupament– hauria de contemplar l'avaluació del seu impacte. Aquesta avaluació és diferent i complementària a l'avaluació de la satisfacció respecte a l'acció formativa. Són coses diferents. I l'avaluació d'impacte s'ha de realitzar ex-ante i ex-post per veure com ha evolucionat l'adquisició de competències, i és especialment necessària si el que volem és orientar-nos cap a un desenvolupament del talent molt més longitudinal i molt més enllà de la mera acreditació de l'assistència o la superació d'un curs.

És obvi que l'avaluació pot no ser pertinent per a accions formatives puntuals, però sí que ho és per a plans de desenvolupament compostos per diverses accions formatives. Per això és tan important mirar d'anar agrupant tota la formació sota el paraigües de plans de desenvolupament, de manera que objectius, programació i avaluació vagin de la mà.

El paper de l'Àrea de Model d'Aprenentatge i Gestió del Coneixement

Coordinar aquest gir conceptual –de programar accions formatives a dissenyar plans d'aprenentatge i desenvolupament– és un dels principals encàrrecs de la recentment creada Àrea de Model d'Aprenentatge i Gestió del Coneixement de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya. La seva missió no és "fer-ho tot", sinó més aviat donar suport a la resta de serveis de l'Escola en aquesta transició: ajudar els serveis de formació i de desenvolupament perquè la recollida de necessitats d'aquest estiu pugui ajudar-nos a conformar aquest pla; ajudar el servei de qualitat a reconfigurar i presentar la nostra activitat amb aquestes visions; ajudar el servei d'innovació a veure com formació i innovació formen part d'una solució de continuïtat que en diem desenvolupament.

En tota gestió del canvi, és més prudent (i convenient) avançar de forma lenta però segura que no pas voler-ho abastar tot i a molt curt termini. És difícil que passi tot de cop i, a més, de forma correcta.

Molt probablement, tot canvi comença succeint primer a un nivell estrictament formal, sense grans canvis reals a nivell operatiu, per anar evolucionant, posteriorment, cap a canvis de més profunditat, abast i durada. Es tracta, doncs, de saber quin és l'horitzó i fer que cada passa que fem vagi en la mateixa direcció, aprofitant les oportunitats que puguin sorgir i adaptant la velocitat del canvi a les realitats i recursos de tots els actors implicats.

Ismael Peña-López

Director de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya

AGENDA DIGITAL DELS MUNICIPIS DE CATALUNYA, AVALUACIÓ DE L'IMPACTE, DGAD, GESTIÓ DEL TALENT, LOCALRET, PERFILS PROFESSIONALS, PLA DE CAPACITACIÓ DIGITAL 2023-2026, PLA ESTRATÈGIC D'APRENENTATGE I DESENVOLUPAMENT, PLA ESTRATÈGIC EAPC 2022-2027

ENTRADA PRÈVIA

Ciudadans escollits per sorteig fent política amb la Generalitat –
Pablo García Arcos

ENTRADA SEGÜENT

El clima que volem, canviant les narratives climàtiques – Judith
Estol

Comentaris a Implementació del nou model d'aprenentatge i desenvolupament mitjançant els plans sectorials de capacitació – Ismael Peña-López

ICTlogy » SociedadRed » El nuevo modelo de aprendizaje y desarrollo de la EAPC (III): el papel de los planes sectoriales de capacitación ha dit:

RESPONDE

7 D'OCTUBRE DE 2023 A LES 11:06 AM

[...] originalmente publicada el 26 de abril de 2023, bajo el título Implementació del nou model d'aprenentatge i desenvolupament mitjançant els plans sectorials de ... en el Blog de l'Escola de Administració Pública de [...]

S'està carregant...

El nou model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC (I): arquitectura, principis rectors i atributs – Ismael Peña-López – EAPC blog ha dit:

28 DE SETEMBRE DE 2023 A LES 7:53 AM

[...] d'aquest darrer. Durant la segona meitat del 2022 i la primera del 2023, el model s'ha anat posant a prova progressivament mitjançant els plans sectorials de capacitació per, d'aquesta manera, contrastar la validesa del seu disseny i els fonaments del seu [...]

S'està carregant...

El nou model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC (II): impuls i implementació del model – Ismael Peña-López – EAPC blog ha dit:

28 DE SETEMBRE DE 2023 A LES 7:50 AM

[...] la segona meitat de 2022 i primera de 2023 el model s'ha anat posant a prova progressivament mitjançant els plans sectorials de capacitació per, d'aquesta manera, contrastar la validesa del seu disseny i els fonaments del seu [...]

S'està carregant...

Deixa un comentari

Subscriu-te!

[Subscripció al blog](#)

Categories



Darrers posts

L'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut aposta per les metodologies àgils per al desenvolupament de productes – Maria Girona

Recerca *La governança del Codi ètic del servei públic de Catalunya. Fonaments i proposta.*
L'experiència de participar com a mentor institucional en l'equip de recerca – Isidre Obregon

El padró, un deure que és un dret – Adam Majó Garriga

Prova pilot interna de procés participatiu en política pressupostària a la Generalitat de Catalunya ("Parlem de pressupostos") – Jordi Baños Rovira

Enllaços de l'Escola

[Web Escola d'Administració Pública de Catalunya](#)

[Blog de la Revista Catalana de Dret Públic](#)

[Blog de la Revista de Llengua i Dret](#)

Segueix-nos a Twitter

[Els meus tuits](#)

Etiquetes

[aprenentatge](#) [comunicació](#) [dades obertes](#) [direcció pública](#) [Ester Manzano Peláez](#)

[formació](#) [gestió](#) [governança](#) [govern obert](#) [innovació](#) [Ismael Peña-López](#) [Jordi](#)

[Puigneró](#) [lideratge](#) [mentoria](#) [Mònica Sabata](#) [obrint finestres](#) [participació](#) [polítiques](#)

[públiques](#) [premis alfons ortuño](#) [recerca](#) [serveis públics](#) [smart city](#) [Smart City Expo World Congress](#)

Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital **transparència** valors ètica

Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya

Avís legal

D'acord amb l'article 17.1 de la Llei 19/2014, la **Generalitat de Catalunya** permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data d'actualització i que no es desnaturalitzi la informació (article 8 de la Llei 37/2007) i també que no es contradigui amb una llicència específica.

PÀGINES

Informació

Informació i presentació de posts

Información y presentación de entradas

Information about and presentation of posts

Information et présentation de billets de blog

ETIQUETES

aprenentatge comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez **formació** gestió

governança govern obert **innovació** Ismael Peña-López Jordi Puigneró lideratge mentoria Mònica

Sabata obrint finestres participació polítiques públiques premis alfons ortuño **recerca** serveis públics smart city

Smart City Expo World Congress Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital **transparència** valors ètica

Powered by WordPress.com. de CrestaProject.