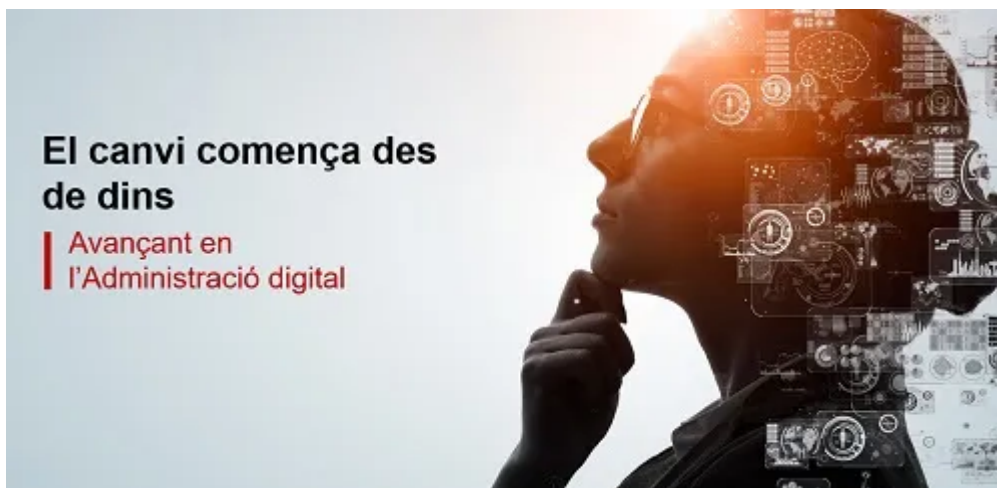


GENERAL / POLÍTIQUES PÚBLIQUES

El canvi comença des de dins: avançant cap a l'Administració digital – Ester Manzano Peláez

🕒 9 de juny de 2020 👤 EAPC 💬 2 COMENTARIS



El canvi comença des de dins
Avançant en l'Administració digital

Els grans canvis es generen a través de petites accions, sempre que aquestes accions tinguin un propòsit implícit. Així succeeix amb la transformació de l'Administració pública. Quan es parla de la “transformació digital”

de l'Administració es posa amb freqüència el focus, entre altres qüestions, a la reforma normativa: certament, la llei és un instrument útil que obliga forçosament a l'adopció de canvis en l'Administració, però si el que es vol és que els canvis suposin una transformació radical, més enllà de l'obligatorietat d'una norma, l'avanç cap al model digital requereix realitzar canvis des de dins.

En primer lloc, cal **la determinació i l'obstinació** de les persones que treballen a l'Administració amb un mateix propòsit i amb la confiança que els canvis es poden dur a terme i que són necessaris i el convenciment de la importància que té la seva implicació en el procés. L'Administració pública està plena de coneixement, de talent i de ganes de fer les coses d'una manera diferent per adequar-se als nous temps i a les demandes de la ciutadania.

En segon lloc, **el ple convenciment i el compromís** de l'organització ha d'anar acompanyat d'un fort lideratge i d'una cultura organitzacional que fomenti l'esperit de col·laboració i de cocreació, l'exploració i la innovació.

I, finalment, **el motor de les persones i la cultura** ha de tenir suport en eines digitals que facilitin la presa de decisions basada en dades i l'aprofitament de la tecnologia per proveir i prestar serveis.

En aquesta línia, per avançar en l'Administració digital, la **Direcció General d'Administració Digital del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública** ha dissenyat un model que està integrat per quatre àmbits:

- **Persones**
- **Processos**
- **Dades**
- **Tecnologia**

Guiats pels principis de proactivitat i personalització en la prestació dels serveis públics digitals, participació i proximitat, inclusivitat de les persones i grups, qualitat en la prestació dels serveis digitals, confiança en l'Administració digital, etc., estem impulsant "petites accions" que esperem que produeixin "grans canvis" a l'interior de les nostres administracions, i que tinguin el seu reflex en els serveis que oferim, amb el propòsit que siguin serveis públics digitals, proactius i personalitzats. Per descomptat, aquestes accions han d'anar acompanyades, a més a més, d'un fort lideratge inspirador i motivador, i del suport i les aportacions de tota l'organització.

Si voleu més informació sobre el que estem fent a la Direcció General d'Administració Digital, consulteu aquest enllaç:

http://politiquesdigitals.gencat.cat/ca/pgov_ambits_d_actuacio/administracioidigital/model/avancant-en-ladministracio-digital/

Ester Manzano Peláez

Directora general d'Administració Digital

🔗 COMPETÈNCIES DIGITALS, ESTER MANZANO PELÁEZ, GESTIÓ, INNOVACIÓ, PROCESSOS, TECNOLOGIA, TRANSFORMACIÓ DIGITAL

ENTRADA PRÈVIA

Pedagogia policial – Jordi Lloberas

ENTRADA SEGÜENT

La importància dels valors a l'organització – Manel Muntada

Comentaris a El canvi comença des de dins: avançant cap a l'Administració digital – Ester Manzano Peláez

El canvi comença des de dins: avançant cap a l'Administració digital – Ester Manzano Peláez – Administració digital RESPON  ha dit:

23 DE FEBRER DE 2021 A LES 8:46 PM

[...] publicat a l'EAPC blog, dins "Els 10 articles més llegits del [...]"

S'està carregant...

Carmen ha dit:

RESPON 

10 DE JUNY DE 2020 A LES 8:58 AM

Comparteixo aquest article i crec que tot i que costarà una mica concienciar a la societat d'aquesta transformació digital, amb el temps s'aconseguirà una societat més implicada en la conservació del medi i la utilització de les eines que l'afavoreixin. Salut

S'està carregant...

Deixa un comentari

Cerca ...

Subscriu-te!

[Subscripció al blog](#)

Categories

Selecciona la categoria



Darrers posts

[Els 10 articles més llegits del 2023](#)

L'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut aposta per les metodologies àgils per al desenvolupament de productes – Maria Girona

Recerca *La governança del Codi ètic del servei públic de Catalunya. Fonaments i proposta.*
L'experiència de participar com a mentor institucional en l'equip de recerca – Isidre Obregon

El padró, un deure que és un dret – Adam Majó Garriga

Enllaços de l'Escola

Web Escola d'Administració Pública de Catalunya

Blog de la Revista Catalana de Dret Públic

Blog de la Revista de Llengua i Dret

Segueix-nos a Twitter

Els meus tuits

Etiquetes

aprenentatge comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez

formació gestió governança govern obert **innovació** Ismael Peña-López Jordi

Puigneró lideratge mentoria **Mònica Sabata** obrint finestres participació polítiques

públiques premis alfons ortuño **recerca serveis públics** smart city Smart City Expo World Congress

Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital **transparència** valors ètica

Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya

Avís legal

D'acord amb l'article 17.1 de la Llei 19/2014, la **Generalitat de Catalunya** permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data d'actualització i que no es desnaturalitzi la informació (article 8 de la Llei 37/2007) i també que no es contradigui amb una llicència específica.

PÀGINES

Informació

Informació i presentació de posts

Información y presentación de entradas

Information about and presentation of posts

Information et présentation de billets de blog

ETIQUETES

aprenentatge comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez formació gestió

governança govern obert **innovació** Ismael Peña-López Jordi Puigneró lideratge mentoria Mònica

Sabata obrint finestres participació polítiques públiques premis alfons ortuño recerca serveis públics smart city

Smart City Expo World Congress Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital **transparència**

valors ètica

Powered by WordPress.com. de CrestaProject.