

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES / GENERAL / REPTES D'INNOVACIÓ

## El Taller de reptes i el Laboratori d'innovació, dues eines al servei de la innovació a l'Administració – Subdirecció General de Recerca, Innovació i Desenvolupament de l'EAPC

© 10 d'octubre de 2023    👤 EAPC    💬 DEIXA UN COMENTARI



L'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC), a través de la Subdirecció General de Recerca, Innovació i Desenvolupament, està treballant en la descripció d'un ecosistema de la innovació, que és un procés sistemàtic que ha de facilitar a les unitats de l'Administració pública treballar de manera innovadora els reptes que planteja la societat del segle XXI, una societat en evolució constant.

La idea és que quan una administració tingui un repte que hagi de resoldre, una situació complexa per a la qual necessiti dades, conèixer experiències similars, o obtenir nous punts de

Imatge de [Freepik](#)

vista, es pugui adreçar a l'EAPC, per diferents vies, per demanar aquest assessorament (algunes d'aquestes vies, com el Mercat de reptes o els

assessoraments estratègics, ja existeixen avui, però l'ecosistema permetrà obrir-ne d'altres i interrelacionar-les). L'Escola analitzarà la petició i podrà suggerir diverses solucions. Una d'aquestes solucions pot passar per proposar a l'equip que planteja el problema de fer un Taller de reptes que els ajudi a aprofundir en la qüestió i a trobar l'arrel de la situació que cal resoldre i que els preocupa. Un cop s'arribi a aquesta redefinició del repte, un Laboratori d'innovació permet traslladar la reflexió a la solució, a través d'un procés de prototipatge i testatge que acaba en un projecte implementable, avaluable i, en alguns casos, escalable a altres organitzacions.

Per construir aquests tallers, amb la col·laboració del consultor Marcelo Lasagna, s'ha pres com a referent el procés de disseny difós per l'UK Design Council anomenat **doble diamant**, que descriu l'ús combinat del pensament divergent i convergent en dues fases principals: en el primer diamant es tracta d'entendre i definir el problema; i, en el segon, d'explorar possibles solucions i considerar-ne la implementació. Això ens ofereix un mapa visual simple del procés de disseny dividit en quatre fases: descobrir, formular, idear i lliurar.

Aquesta metodologia s'ha basat en quatre components fonamentals:

- **Disseny de serveis centrat en la persona usuària:** no hi pot haver solucions de valor sense involucrar-hi la persona usuària des del principi, per tal que participi tant de la definició del problema com de la solució.
- **Aprentatge experiencial i col·laboratiu:** en aquest sentit, s'ha buscat generar experiències entre els participants per fomentar el desaprenentatge i crear noves maneres d'enfocar els temes construïdes de forma col·lectiva. La base és aprendre fent, i es fonamenta en la teoria de l'aprenentatge experiencial de Kolb, que presenta quatre estadis:
  - Experiència concreta: activitats a l'inici de cada sessió que creïn experiències memorables sobre els continguts a abordar.
  - Observació reflexiva: establir connexions entre l'acció feta i els resultats obtinguts per comprendre'n els efectes.
  - Conceptualització abstracta: extreure conclusions i generalitzacions per obtenir aprenentatges aplicables a situacions semblants.
  - Experimentació activa: experimentar amb els resultats obtinguts per fixar els aprenentatges.
- **Metodologies àgils:** són enfocaments de gestió de projectes i desenvolupament de serveis que es basen en principis de flexibilitat, col·laboració i adaptació continuada. Emfatitzen el lliurament incremental i ràpid de resultats tangibles, el treball en equips multidisciplinaris i autoorganitzats i la retroalimentació constant per millorar i ajustar el procés.

- **Acció adaptativa:** facilita que les persones participants vegin els patrons en els reptes que enfronten, compreguin les dinàmiques que donen forma a aquests patrons i prenguin mesures informades cap a una major coherència i sostenibilitat de la seva empremadoria innovadora.

El mes de maig, l'EAPC va iniciar l'edició pilot del Taller de reptes i del Laboratori d'innovació. Tres equips, provinents dels departaments de Drets Socials i Educació, van plantejar els seus reptes, van aprofundir en l'arrel del problema i van prototipar una solució que ara hauran d'implantar en els seus entorns respectius. Una característica els unia: tots tres tenien com a base d'actuació la interacció administrativa, és a dir, que els cal treballar conjuntament amb l'Administració local (en tots tres casos, els ajuntaments) per poder tirar endavant el seu projecte. I tots tres trobaven dificultats en aquesta interacció administrativa.

Al llarg del treball dut a terme pels equips, als quals es va incorporar personal tècnic de l'Administració local de cadascun dels àmbits, es va poder constatar l'evolució que van experimentar en la definició més acurada del repte, que els va fer veure aspectes que no havien tingut en compte fins aleshores i, com a conseqüència, enfocar una solució diferent a la que esperaven que ara hauran d'implantar i avaluar d'aquí a un temps per polir i millorar-ne els resultats.

Amb aquesta experiència, ara a l'EAPC treballem per prototipar aquesta metodologia i replicar-la amb altres equips de treball. Això ja ens permet avançar per tal de crear les condicions per ajudar a posar en marxa projectes innovadors a les administracions.

Volem agrair la participació de l'equip dels Plans educatius d'entorn del Departament d'Educació, de l'equip d'implantació del Pla d'envelliment km0 i de l'Observatori i l'Agència Catalana de la Joventut, tots dos del Departament de Drets Socials, i també del personal tècnic dels ajuntaments de Castellterçol, Girona, el Prat de Llobregat, Ripollet i Terrassa que han fet possible, amb les seves imprescindibles aportacions, arribar a la solució final dels reptes.

### **Subdirecció General de Recerca, Innovació i Desenvolupament**

Escola d'Administració Pública de Catalunya

---

📍 AGÈNCIA CATALANA DE JOVENTUT, AJUNTAMENT DE CASTELLTERÇOL, AJUNTAMENT DE GIRONA, AJUNTAMENT DE RIPOLLET, AJUNTAMENT DE TERRASSA, AJUNTAMENT DEL PRAT DE LLOBREGAT, DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ, DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS

ENTRADA PRÈVIA

El nou model d'aprenentatge i desenvolupament de l'EAPC (I):  
arquitectura, principis rectors i atributs – Ismael Peña-López

---

ENTRADA SEGÜENT

Prova pilot interna de procés participatiu en política  
pressupostària a la Generalitat de Catalunya ("Parlem de  
pressupostos") – Jordi Baños Rovira

Deixa un comentari

Write a Comment...

Respon

Cerca ...

## Subscriu-te!

[Subscripció al blog](#)

## Categories

Selecciona la categoria



## Darrers posts

L'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut aposta per les metodologies àgils per al desenvolupament de productes – Maria Girona

Recerca *La governança del Codi ètic del servei públic de Catalunya. Fonaments i proposta.*  
L'experiència de participar com a mentor institucional en l'equip de recerca – Isidre Obregon

El padró, un deure que és un dret – Adam Majó Garriga

Prova pilot interna de procés participatiu en política pressupostària a la Generalitat de Catalunya (“Parlem de pressupostos”) – Jordi Baños Rovira

## Enllaços de l'Escola

[Web Escola d'Administració Pública de Catalunya](#)

[Blog de la Revista Catalana de Dret Públic](#)

[Blog de la Revista de Llengua i Dret](#)

## Segueix-nos a Twitter

**EAPC**   
@eapccat · 1h

 Evolució de les subvencions previstes nominativament en el pressupost 2003-2023  
 Òscar Segura San Juan  
 #EspaisTemàticsEAPC sobre "Gestió i control de #subvencions i ajuts"  
 [gen.cat/3TuU5Wh](https://gen.cat/3TuU5Wh)

**EAPC**   
@eapccat · 1h

 'Era Sindica d' #Aran definirà com a dramàtica era situació sociolingüística de l'aranès e que se concretè en menys d'un vint per cent d'emplec social'. La professora @Udgdret Anna M. Pla Boix al blog #RLDeapc, sobre l'estatus jurídic de l' #aranès  
 [gen.cat/3TmEQ1u](https://gen.cat/3TmEQ1u)

Ismael Peña-López and 9 others

  1 

**EAPC**   
@eapccat · 3h

 Les operacions de miopia donen dret a la baixa mèdica i al subsidi d'incapacitat temporal?  
 Jorge Pérez Pérez

 [#EspaisTemàticsEAPC](#) sobre "NOvetats en matèria de Seguretat Social"

 [gen.cat/48iWlyk](https://gen.cat/48iWlyk)

  1



**EAPC**

@eapccat · 19h



Èlia Vilaseca Arquès signa l'apunt de l'[#EspaisTemàticsEAPC](#) sobre [#contractació](#) del sector públic: La flexibilització dels mitjans d'acreditació dels criteris de solvència

 [gen.cat/48zKPED](https://gen.cat/48zKPED)

[@contractaciocat](#)


 



**EAPC**

@eapccat · 21h



 Publicado el núm. 80 de la Revista de [#Llengua](#) i Dret [#RLDeapc](#) con sección monográfica sobre [#lengua](#) y [#neutralidad](#). Son 8 artículos académicos, 5 notas, 14 crónicas y mucho más! Todo en el enlace y en [#OpenAccess](#) [#sociolingüística](#) [#glotopolítica](#)

 [bit.ly/3RnX4Nu](https://bit.ly/3RnX4Nu)

Ismael Peña-López and 9 others



**EAPC**



@eapccat · Dec 14

L'Àrea de Sistemes d'Informació del #CatSalut ens demostra com millorar la tecnologia i la resposta a les necessitats dels professionals. Una bona pràctica de l'ús de [#MetodologiesÀgils](#) a l'Administració


[@MariaGironaVal](#) de [@salutcat](#) a l'[#EAPCBlog](#)  
[gen.cat/3Tdfpzk](https://gen.cat/3Tdfpzk)



**EAPC**



@eapccat · Dec 14

 La professora [@Udgdret](#) Anna M. Pla Boix signa el darrer apunt de 2023 al blog [#RLDeapc](#) on reflexiona sobre l'estatus jurídic de l'[#aranès](#) i advoca per aprofitar l'experiència de la [#NormalitzacióLingüística](#) del català [#Aran](#) [#LlengüesMinoritzades](#)

 [gen.cat/3TmEQ1u](https://gen.cat/3TmEQ1u)



Ismael Peña-López and 9 others

**EAPC**

@eapccat · Dec 13

📢 Acabem de publicar el núm. 80 de la Revista de #Llengua i Dret #RLDeapc amb secció monogràfica sobre llengua i #neutralitat. Inclou 8 articles acadèmics, 5 notes, 14 cròniques i molt més! Consulta-ho tot a l'enllaç #sociolingüística #glotopolítica

 [gen.cat/3uUuMT8](https://gen.cat/3uUuMT8)

Ismael Peña-López and 8 others



↻ EAPC reposted

**Biblioteques BEG**

@BibliotequesBeg · Dec 13

📣 Coneixeu la Biblioteca Suggereix? 🗨️

📄 És el butlletí de la #BibliotecaEAPC amb articles especialitzats en dret administratiu, financer i tributari, formació i recursos humans, TIC i molts més!

✉️ Demaneu-los per a consulta!

 [gen.cat/3sGoxl0](https://gen.cat/3sGoxl0)

#BEGcat @eapccat

  2 

---

**EAPC**   
@eapccat · Dec 13

 We have launched latest issue of the Catalan Journal of [#PublicLaw](#) [#RCDPeapc](#) devoted to 'Diagnosis and proposals for a reasoned [#AdministrativeReform](#)' [#AdministrativeLaw](#) with several challenges like [#mediation](#) or [#AdministrativeJustice](#) All [#OpenAccess](#)

[bit.ly/3ThrweE](https://bit.ly/3ThrweE)

---

Scopus and 7 others

  1 

---

**EAPC**   
@eapccat · Dec 13

 El notari Vicent Simó Sevilla publica el darrer apunt de 2023 al blog [#RCDPeapc](#), en [#aranès](#), sobre els desafiaments de l'[#autonomia](#) de l'[#Aran](#), on assenyala diversos dèficits i limitacions en els àmbits polític, financer o normatiu [#ValdAran](#)

 [gen.cat/3uK0eU5](https://gen.cat/3uK0eU5)

---

Ismael Peña-López and 9 others

  4 

---

**EAPC**   
@eapccat · Dec 13

@eapccat · Dec 12

**NEW** El procediment de modificació dels estatuts de les mancomunitats a Catalunya després de la STC 19/2022 de 9 de febrer

✍️ Isidre Martí Sardà

💻 #EspaisTemàticsEAPC "Món local: urbanisme, tributs, organització i altres àmbits específics"

🔍 [gen.cat/3Re8Ytf](https://gen.cat/3Re8Ytf)



**EAPC**



@eapccat · Dec 12

📣 D'ara endavant la proposta de designació de l'EAPC de membres de tribunals de #selecció i #provisió per als #EnsLocals es notificarà per EACAT.

[gen.cat/3Nqriy5](https://gen.cat/3Nqriy5)

@ConsorciAOC @ACMunicipis  
@FMCmunicipis @diba @Dipta\_cat  
@DiputacioGirona @DiputacioLleida  
@muni\_cat



**EAPC**



@eapccat · Dec 12

**NEW** Nou material audiovisual sobre els riscos

NOU material audiovisual sobre els riscos dels algorismes d'[#Intel·ligènciaArtificial](#) que utilitzen [#DadesPersonals](#).

▶ Es tracta del quart vídeo de la sèrie "Parlem de dades personals" que impulsen l'[#eaapccat](#) i l'[@ADPCAT](#).

[gen.cat/4aijAQw](https://gen.cat/4aijAQw)



**EAPC**



@eaapccat · Dec 12

📢 Publicado el número 67 de la Revista Catalana de [#DretPúblic](#) con la sección monográfica 'Diagnóstico y propuestas para una [#ReformaAdministrativa](#) ponderada'. También con una amplia sección general [#DerechoAdministrativo](#). Todo en el enlace [#RCDPeapc](#)

📖 [bit.ly/47I8rXr](https://bit.ly/47I8rXr)

Ismael Peña-López and 9 others



**EAPC**



@eaapccat · Dec 12

🧰💡 Cada vegada més, organitzacions adopten [#MetodologiesÀgils](#) per millorar processos i productes en entorns canviants. L'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut [@salutcat](#) també és un exemple d'adaptació i

#innovació.

@MariaGironaVal a l'#EAPCBlog

gen.cat/3Tdfpzk



**EAPC**



@eapccat · Dec 11

📣 Acabem de publicar el núm. 67 de la Revista Catalana de [#DretPúblic](#) [#RCDPeapc](#) amb la secció monogràfica + dossier 'Diagnòstic i propostes per a una [#ReformaAdministrativa](#) ponderada'. També amb una àmplia secció general [#DretAdministratiu](#)  
Consulta'!

 [gen.cat/3te2vGG](https://gen.cat/3te2vGG)

Ismael Peña-López and 8 others



**EAPC**



@eapccat · Dec 11

▶ [VÍDEO] El professor de [#DretAdministratiu](#) [@Dret\\_UB](#) Òscar Capdeferro, director de la recerca, ens presenta la monografia 'La governança del [#CodiÈtic](#) del [#ServeiPúblic](#) de Catalunya' que hem publicat recentment [#recercaEAPC](#)

Consulta-la a l'enllac  [gen.cat/3RkaIEi](https://gen.cat/3RkaIEi)



  3 

**EAPC**   
@eapccat · Dec 5

Replying to @eapccat

Afegides les presentacions de la Jornada de novetats sobre la plataforma de serveis de contractació pública del dia 23 de novembre.  
 [gen.cat/3T1S5V2](https://gen.cat/3T1S5V2)

[@contractaciocat](#)

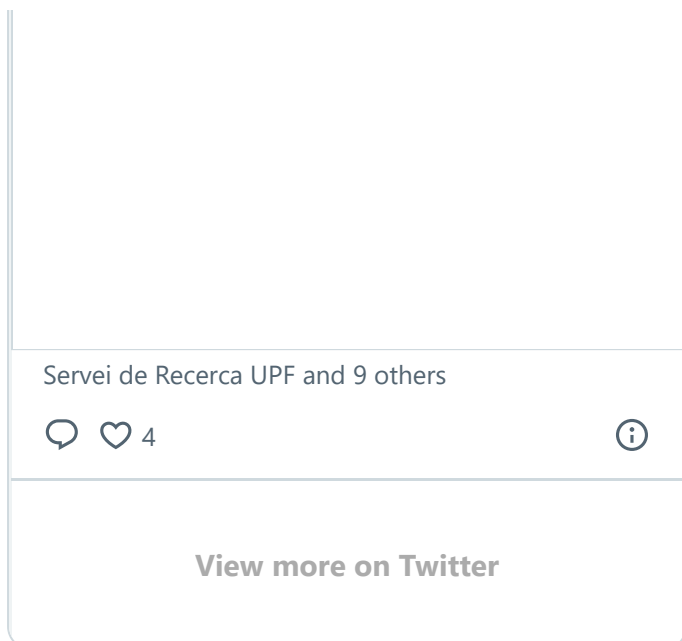
[eapc.gencat.cat](https://eapc.gencat.cat)  
Jornada sobre novetats de la Plataforma de serveis de contractació pública de Catalunya ...

  1 

**EAPC**   
@eapccat · Dec 5

 Ets investigador/a o acadèmic/a especialitzat en la millora de les [#PolítiquesPúbliques](#)? Entra al [#MercatDeReptes](#) de l'[#eapccat](#) per veure quins reptes poden inspirar els teus projectes de [#recerca](#) per a la convocatòria de [#subvencions 2024](#)

 [gen.cat/47qZ3XY](https://gen.cat/47qZ3XY)



## Etiquetes

**aprenentatge** comunicació dades obertes direcció pública Ester Manzano Peláez

**formació** gestió governança govern obert **innovació** Ismael Peña-López Jordi

Puigneró lideratge mentoria **Mònica Sabata** obrint finestres participació polítiques

públiques premis alfons ortuño **recerca serveis públics** smart city Smart City Expo World Congress

Tatiana Fernández tecnologia teletreball transformació digital **transparència** valors ètica

Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya

## Avís legal

D'acord amb l'article 17.1 de la Llei 19/2014, la **Generalitat de Catalunya** permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data

d'actualització i que no es desnaturalitzi la informació (article 8 de la Llei 37/2007) i també que no es contradigui amb una llicència específica.

## PÀGINES

---

[Informació](#)

---

[Informació i presentació de posts](#)

---

[Información y presentación de entradas](#)

---

[Information about and presentation of posts](#)

---

[Information et présentation de billets de blog](#)

## ETIQUETES

---

[aprenentatge](#) [comunicació](#) [dades obertes](#) [direcció pública](#) [Ester Manzano Peláez](#) [formació](#) [gestió](#)

[governança](#) [govern obert](#) [innovació](#) [Ismael Peña-López](#) [Jordi Puigneró](#) [lideratge](#) [mentoria](#) [Mònica](#)

[Sabata obrint finestres](#) [participació](#) [polítiques públiques](#) [premis alfons ortuño](#) [recerca](#) [serveis públics](#) [smart city](#)

[Smart City Expo World Congress](#) [Tatiana Fernández](#) [tecnologia](#) [teletreball](#) [transformació digital](#) [transparència](#)

[valors ètica](#)

Powered by [WordPress.com](#). de [CrestaProject](#).